

Política de Privacidade myComma

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em **14 de outubro de 2026**.

A Lubrigrupo II – Comércio e Distribuição de Lubrificantes, S.A. (“nós”, “nos”, “Moove Lubricants”) respeita a privacidade e está empenhada em proteger os dados pessoais que partilha connosco. Esta política de privacidade explica como cuidamos dos dados pessoais.

Esta política de privacidade aplica-se ao website e ao programa myComma em Portugal (“myComma”), incluindo os utilizadores registados no myComma e os visitantes das páginas myComma do nosso website. Explica como tratamos dados pessoais através do myComma, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (“RGPD”) e a legislação portuguesa de proteção de dados aplicável. A política de privacidade geral do nosso website continua a aplicar-se aos dados pessoais que tratamos fora do myComma.

TEMAS ABRANGIDOS POR ESTA POLÍTICA

1. Informações importantes e quem somos

- Finalidade desta política de privacidade
- Responsável pelo tratamento
- Contactos

2. Informações que recolhemos sobre si

3. Como são recolhidos os seus dados pessoais?

- Interações diretas
- Tecnologias ou interações automatizadas
- Terceiros ou fontes publicamente disponíveis

4. Como utilizamos os seus dados pessoais

5. Finalidades para as quais utilizaremos os seus dados pessoais

- Tabela de finalidades e fundamentos jurídicos
- Alteração da finalidade

6. Divulgação dos seus dados pessoais

- Terceiros externos
- Terceiros internos

7. Transferências internacionais

8. Segurança dos dados

9. Conservação dos dados

10. Os seus direitos

11. Ligações para outros websites

12. A nossa política relativa a menores

13. Alterações à política de privacidade e o seu dever de nos informar de alterações

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES, QUEM SOMOS E FINALIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade explica como a Moove Lubricants recolhe, armazena e trata dados pessoais e para que finalidades.

É importante que leia esta política de privacidade juntamente com qualquer outra política de privacidade ou aviso informativo que possamos disponibilizar em áreas específicas do nosso website ou em ocasiões específicas em que recolhamos ou tratemos dados pessoais sobre si, para que fique plenamente informado sobre como e por que motivo utilizamos os seus dados pessoais. Relativamente aos dados pessoais tratados através do myComma, esta política de privacidade prevalece sobre a política de privacidade geral do nosso website.

Leia atentamente as informações seguintes para compreender como e por que motivo recolhemos, utilizamos, armazenamos e tratamos de outra forma os dados pessoais.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Para efeitos desta política de privacidade, a Moove Lubricants é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. A plataforma myComma é disponibilizada e alojada em nosso nome pela Moove Lubricants Limited, uma empresa do grupo Moove sediada no Reino Unido.

Se tiver alguma questão sobre esta política de privacidade, incluindo pedidos para exercer os seus direitos, contacte-nos através dos dados indicados abaixo.

CONTACTOS

Os nossos dados completos são:

Denominação social: Lubrigrupo II – Comércio e Distribuição de Lubrificantes, S.A.

Email: marketing@pt.moovelub.com

Morada: Rua dos Bombeiros, n.º 307, 4730-752 Vila Verde, Portugal

2. INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS SOBRE SI

Dados pessoais, ou informações pessoais, são quaisquer informações sobre uma pessoa que permitam identificá-la. Não incluem dados dos quais a identidade tenha sido removida (dados anónimos).

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si, que agrupámos da seguinte forma:

Os “Dados de Identidade” incluem o nome próprio, o apelido, o nome de utilizador ou identificador semelhante, o título e o nome da empresa que representa.

Os “Dados de Contacto” incluem a morada da empresa (incluindo a localização da oficina, se optar por partilhá-la), o endereço de email e os números de telefone.

Os “Dados de Marketing e Comunicações” incluem as suas preferências quanto à receção de comunicações de marketing da nossa parte e de terceiros, bem como as suas preferências de comunicação.

Os “Dados de Perfil” incluem o seu nome de utilizador e palavra-passe, os dados da sua adesão aos nossos programas de membros, os seus interesses, preferências, comentários e respostas a inquéritos e, quando

aplicável, informações sobre a utilização que faz das nossas ferramentas e serviços associados à sua conta.

Os “Dados Técnicos” incluem o endereço IP (protocolo de internet), os seus dados de início de sessão, o tipo e a versão do navegador, a definição e a localização do fuso horário, os tipos e versões de plug-ins do navegador, o sistema operativo e a plataforma, e outra tecnologia dos dispositivos que utiliza para aceder a este website.

Os “Dados de Utilização” incluem informações sobre a forma como utiliza o nosso website, programas de membros, ferramentas e produtos.

Os “Dados de Pesquisa de Veículos e Recomendação de Produtos” incluem identificadores do veículo, como a matrícula ou o número de chassis (VIN), características do veículo como a marca, o modelo e o ano, informações sobre as recomendações de produtos fornecidas e informações gerais sobre a utilização das ferramentas, como a frequência de utilização e a plataforma utilizada.

Também recolhemos, armazenamos, utilizamos e partilhamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem resultar dos seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais nos termos da lei, uma vez que não revelam, direta ou indiretamente, a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou associarmos dados agregados aos seus dados pessoais de forma a que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais, que serão utilizados nos termos desta política de privacidade.

Se não fornecer os seus dados pessoais

Quando tivermos de recolher dados pessoais por lei, ou nos termos de um contrato celebrado consigo, e não os fornecer quando solicitado, poderemos não conseguir executar o contrato que temos ou que pretendemos celebrar consigo (por exemplo, dar-lhe acesso ao myComma). Nesse caso, poderemos ter de cancelar um produto ou serviço que tenha connosco, mas iremos informá-lo nesse momento.

3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diferentes métodos para recolher dados de si e sobre si, nomeadamente através de:

Interações diretas. Pode fornecer-nos os seus Dados de Identidade e de Contacto preenchendo formulários ou comunicando connosco por correio, telefone, email ou outro meio. Isto inclui os dados pessoais que fornece quando:

cria uma conta no nosso website;

subscreve o nosso serviço, publicações ou programas de membros;

pede para receber comunicações de marketing;

participa num concurso ou promoção;

participa nos nossos inquéritos; ou

nos dá a sua opinião.

Tenha em atenção que podemos monitorizar, gravar, armazenar e utilizar qualquer comunicação telefónica, por email ou de outro tipo consigo para verificar instruções que nos tenham sido dadas, para fins de formação, para a prevenção de crimes e para melhorar a qualidade do nosso serviço ao cliente.

Tecnologias ou interações automatizadas. Quando interage com o nosso website, podemos recolher automaticamente Dados Técnicos sobre o seu equipamento e sobre a forma como utiliza o nosso website, incluindo a utilização das nossas ferramentas de pesquisa de veículos e de recomendação de produtos. Recolhemos estes dados pessoais através de cookies, registos do servidor e outras tecnologias semelhantes. Podemos também receber Dados Técnicos sobre si se visitar outros websites que utilizem os nossos cookies.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Podemos receber dados pessoais sobre si de vários terceiros e fontes públicas, conforme indicado abaixo:

Dados Técnicos das seguintes entidades:

fornecedores de análise de dados (como a Google);

Dados de Identidade e de Contacto provenientes de redes profissionais ou de intermediários ou agregadores de dados, como o LinkedIn.

Dados de Identidade e de Contacto provenientes de fontes publicamente disponíveis, como registos comerciais públicos.

4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Só utilizaremos os seus dados pessoais quando a lei o permitir. Na maioria dos casos, utilizaremos os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando for necessário para executar o contrato que vamos celebrar ou que celebrámos consigo, ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração desse contrato.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de um terceiro) na condução e gestão do nosso negócio, para podermos prestar e melhorar os nossos serviços e garantir uma experiência segura e fiável. Asseguramo-nos de considerar e ponderar qualquer impacto potencial em si (positivo e negativo) e nos seus direitos antes de tratarmos os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos. Não utilizamos os seus dados pessoais em atividades em que o impacto sobre si se sobreponha aos nossos interesses (salvo se tivermos o seu consentimento ou se tal for exigido ou permitido por lei).
- Quando tivermos de cumprir uma obrigação legal ou regulamentar e o tratamento dos seus dados pessoais for necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar a que estejamos sujeitos.
- Quando tivermos obtido o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais.

Marketing

Só lhe enviaremos comunicações de marketing se nos tiver dado o seu consentimento expresso. Estas podem incluir informações sobre produtos, serviços, ofertas ou promoções que consideremos do seu interesse. Pode atualizar as suas preferências ou retirar o seu consentimento a qualquer momento através do nosso centro de preferências ou da ligação para cancelar a subscrição incluída nos nossos emails.

Tenha em atenção que continuaremos a enviar-lhe as comunicações de serviço essenciais relacionadas com as suas interações com a Moove,

incluindo, entre outras, a verificação da conta, as notificações do serviço ao cliente e as atualizações do Programa myComma, uma vez que são necessárias para prestar os nossos serviços e gerir a sua conta.

Programa myComma

Se aderir ao nosso Programa myComma, trataremos os seus dados pessoais para gerir a sua adesão. Isto inclui dar-lhe acesso ao seu painel myComma, permitir pesquisas de veículos ilimitadas e gerir o seu registo e as suas preferências de marketing.

Trata-se de comunicações essenciais do programa, que poderão continuar a ser enviadas mesmo que tenha optado por não receber marketing, uma vez que são necessárias para gerir a sua conta e a sua participação no programa. Além disso, se nos der o seu consentimento, poderemos enviar-lhe comunicações promocionais relacionadas com o Programa, como concursos ou promoções. Pode deixar de receber estas comunicações a qualquer momento através da ligação para cancelar a subscrição ou do nosso centro de preferências.

Se for um utilizador registado, poderemos analisar as suas interações com o nosso website, ferramentas e produtos, incluindo os veículos pesquisados e os dados da oficina, para compreender melhor as suas necessidades, disponibilizar informações e recomendações na aplicação ou no website e personalizar as comunicações de marketing que lhe enviamos. Isto não envolve decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou que o afetem significativamente de forma semelhante.

Quando esta análise for utilizada para personalizar o marketing que lhe enviamos, tem o direito de se opor a essa utilização a qualquer momento através da ligação para cancelar a subscrição ou do centro de preferências acima referidos (consulte “Os seus direitos” abaixo). Isto impedirá que os seus dados sejam utilizados para personalizar o marketing que lhe enviamos, mas não afeta a utilização dos mesmos dados para gerir a sua adesão ao myComma (como o registo da conta e o acesso ao painel) nem para lhe apresentar recomendações na aplicação ou no website enquanto utiliza as nossas ferramentas.

Cookies

Podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para apoiar o funcionamento do website, analisar a sua utilização e aplicar limites de

utilização razoável a determinadas funcionalidades (como as ferramentas de pesquisa de veículos para utilizadores sem sessão iniciada).

Pode configurar o seu navegador para recusar todos ou alguns cookies, ou para o alertar quando os websites instalam ou acedem a cookies. Se desativar ou recusar os cookies, tenha em atenção que algumas partes deste website poderão ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

5. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Apresentamos abaixo, em formato de tabela, uma descrição de todas as formas como pretendemos utilizar os seus dados pessoais e dos fundamentos jurídicos em que nos baseamos para o fazer. Indicamos também, quando aplicável, quais são os nossos interesses legítimos.

Tenha em atenção que podemos tratar os seus dados pessoais com base em mais do que um fundamento jurídico, consoante a finalidade específica para a qual os utilizamos.

Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico do tratamento, incluindo o interesse legítimo
Registá-lo como membro do nosso Programa myComma	a. Identidade b. Contacto	Execução de um contrato consigo.
Gerir a nossa relação consigo, o que inclui: a. informá-lo de alterações aos nossos termos ou à nossa política de privacidade; b. pedir-lhe que deixe uma avaliação ou responda a um	a. Identidade b. Contacto c. Perfil d. Marketing e Comunicações	a. Execução de qualquer contrato que celebremos consigo ou adoção de medidas a seu pedido com vista à celebração de um contrato. b. Necessário para cumprir uma obrigação legal. c. Necessário para os nossos interesses

Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico do tratamento, incluindo o interesse legítimo
inquérito; c. contactar pessoas dos nossos clientes ou fornecedores para efeitos de gestão de contas, apoio e gestão da relação; e d. responder a pedidos de informação.		legítimos (manter os nossos registos atualizados, analisar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos e o nosso website, para fins de formação e para melhorar a qualidade do nosso serviço ao cliente).
Permitir a sua participação no nosso Programa myComma, inquéritos ou concursos	a. Identidade b. Contacto c. Perfil d. Utilização e. Marketing e Comunicações	a. Execução de qualquer contrato que celebremos consigo ou com o nosso cliente, ou adoção de medidas a seu pedido ou a pedido do nosso cliente com vista à celebração de um contrato. b. Necessário para os nossos interesses legítimos (analisar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos, o Programa myComma e o website, desenvolvê-los e fazer crescer o nosso negócio). c. Obtivemos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais.
Enviar-lhe comunicações de marketing sobre os nossos produtos, serviços, ofertas ou promoções	a. Identidade b. Contacto c. Marketing e Comunicações d. Perfil	Obtivemos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais para esta finalidade. (As comunicações de serviço essenciais relativas à sua conta ou à sua adesão ao Programa são enviadas ao abrigo de “Registá-lo como membro do nosso Programa myComma” e “Permitir a sua participação no nosso Programa myComma” acima, e não se baseiam no consentimento.)
Administrar e proteger o nosso negócio e este website (incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, apoio, elaboração de relatórios e alojamento de dados)	a. Identidade b. Contacto c. Técnicos	a. Necessário para os nossos interesses legítimos (gestão do nosso negócio, prestação de serviços administrativos e informáticos, segurança da rede, prevenção de fraude e no contexto de uma reorganização empresarial ou reestruturação do grupo).

Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico do tratamento, incluindo o interesse legítimo
		b. Necessário para cumprir uma obrigação legal.
Disponibilizar-lhe conteúdos e publicidade relevantes no website e medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe apresentamos	a. Identidade b. Contacto c. Perfil d. Utilização e. Marketing e Comunicações f. Técnicos	Necessário para os nossos interesses legítimos (analisar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos, o Programa myComma e o website, desenvolvê-los, fazer crescer o nosso negócio e definir a nossa estratégia de marketing).
Utilizar a análise de dados para melhorar o nosso website, produtos, marketing, Programa myComma, relações com clientes e experiências	a. Técnicos b. Utilização	Necessário para os nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para os nossos produtos e para o Programa myComma, manter o nosso website atualizado e relevante, desenvolver o nosso negócio e definir a nossa estratégia de marketing).
Fazer-lhe sugestões e recomendações sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse	a. Identidade b. Contacto c. Técnicos d. Utilização e. Perfil f. Pesquisa de Veículos e Recomendação de Produtos	Necessário para os nossos interesses legítimos (desenvolver os nossos produtos e serviços e fazer crescer o nosso negócio).

Alteração da finalidade

Só utilizaremos os seus dados pessoais para as finalidades para as quais os recolhemos, salvo se considerarmos razoavelmente que precisamos de os utilizar por outro motivo compatível com a finalidade original. Se pretender uma explicação sobre a forma como o tratamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, contacte-nos através de marketing@pt.moovelub.com

Se precisarmos de utilizar os seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, iremos informá-lo e explicar o fundamento jurídico que nos permite fazê-lo.

Tenha em atenção que podemos tratar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando tal for exigido ou permitido por lei.

6. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos partilhar os seus dados pessoais com os seguintes tipos de terceiros:

- Outras empresas do grupo Moove Lubricants (empresas que nos controlam, que são controladas por nós ou que estão sob controlo comum connosco), incluindo a Moove Lubricants Limited, que disponibiliza e aloja a plataforma myComma, quando necessário para gerir o nosso negócio, compreender a utilização pelos clientes, desenvolver os nossos serviços e definir a nossa estratégia de marketing.
- Entidades externas em caso de fusão, aquisição, reestruturação empresarial ou venda. Se ocorrer uma alteração no nosso negócio, os novos proprietários poderão utilizar os seus dados pessoais nos termos desta política de privacidade.
- Autoridades reguladoras ou judiciais, quando sejamos obrigados a divulgar os seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulamentares (por exemplo, a Autoridade Tributária e Aduaneira).
- Prestadores de serviços terceiros de confiança, como agências de marketing, plataformas de email e serviços de análise de dados, que nos ajudam a enviar comunicações e a gerir o nosso negócio. Estes prestadores apenas tratam os seus dados em nosso nome, segundo as nossas instruções e em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Nunca partilharemos os seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing próprio desses terceiros sem o seu consentimento expresso. Se tal vier a acontecer, iremos informá-lo claramente e dar-lhe uma oportunidade específica de o aceitar.

A tabela abaixo indica os terceiros destinatários com quem podemos partilhar os seus dados pessoais, as categorias de dados envolvidas, o fundamento jurídico dessa partilha e as respetivas finalidades:

Tabela: Categorias de terceiros destinatários

Com quem partilhamos	O que partilhamos	Por que motivo partilhamos
Parceiros comerciais, fornecedores ou subcontratados, como empresas de entrega de prémios e de marketing	a. Identidade b. Contacto c. Perfil d. Marketing e Comunicações	Execução de qualquer contrato que celebremos consigo ou com o nosso cliente, ou adoção de medidas a seu pedido ou a pedido do nosso cliente com vista à celebração de um contrato
Fornecedores de análise de dados e de motores de pesquisa	Informações agregadas e, quando relevante, ao nível da conta sobre a forma como o nosso website e serviços são utilizados.	Melhorar e otimizar o nosso negócio, incluindo prestar os nossos serviços, manter a segurança, prevenir a fraude, compreender a forma como os nossos produtos e serviços são utilizados e desenvolver e melhorar a nossa oferta. Fazemo-lo com base nos nossos interesses legítimos, para apoiar as nossas operações comerciais e melhorar a experiência do utilizador (incluindo as funcionalidades e comunicações do Programa myComma), e para cumprir obrigações legais, quando aplicável.
Consultores profissionais, como seguradoras, contabilistas, advogados, consultores empresariais, consultores de pensões e consultores	a. Identidade b. Contacto	Apoiar investigações da Moove Lubricants, o que é necessário para: a. qualquer contrato que celebremos consigo ou a adoção de medidas a seu pedido com vista à celebração de um contrato;

financeiros		b. cumprir uma obrigação legal; c. os nossos interesses legítimos (gestão do nosso negócio, prestação de serviços administrativos e informáticos).
Empresas de desenvolvimento de software, empresas de cloud e infraestruturas e web designers	a. Identidade b. Contacto c. Perfil d. Técnicos e. Utilização	Os nossos interesses legítimos (gestão do nosso negócio, prestação de serviços administrativos e informáticos).
Fornecedores de dados de veículos (como a Olyslager)	Dados de Pesquisa de Veículos e Recomendação de Produtos	Identificar o seu veículo e apresentar recomendações de produtos quando utiliza as nossas ferramentas de pesquisa de veículos, o que é necessário para executar o nosso contrato consigo e para os nossos interesses legítimos (fornecer recomendações de produtos precisas).
Prestadores de serviços terceiros (por exemplo, parceiros de entrega, serviços informáticos e de plataforma, apoio ao cliente, apoio ao Programa myComma, estudos de mercado)	a. Identidade b. Contacto c. Técnicos d. Utilização e. Perfil	Apoiar a prestação do serviço com base no interesse legítimo ou numa obrigação contratual. Estes terceiros só podem utilizar os seus dados na medida do necessário e devem cumprir a legislação de proteção de dados aplicável.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Armazenamos os seus dados pessoais no grupo Moove Lubricants, e a plataforma myComma é disponibilizada e alojada pela Moove Lubricants Limited no Reino Unido. Alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros encontram-se também fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Isto significa que os seus dados pessoais podem ser transferidos para países fora do EEE e tratados nesses países. Sempre que o fazemos, asseguramos um nível de proteção semelhante através da aplicação de, pelo menos, uma das seguintes garantias:

- Só transferiremos os seus dados pessoais para países que a Comissão Europeia tenha considerado assegurarem um nível adequado de proteção de dados (uma “decisão de adequação”), incluindo o Reino Unido.
- Quando utilizarmos prestadores de serviços em países sem decisão de adequação, aplicaremos as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia, que obrigam o destinatário a proteger os seus dados pessoais de acordo com as normas da UE.
- Quando transferirmos dados pessoais para prestadores nos Estados Unidos, poderemos basear-nos no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA, desde que o destinatário esteja certificado ao abrigo desse quadro.

Contacte-nos através de marketing@pt.moovelub.com se pretender mais informações sobre o mecanismo específico que utilizamos quando transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotámos medidas de segurança adequadas para evitar que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, utilizados ou acedidos sem autorização, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos trabalhadores, agentes, prestadores e outros terceiros que dele necessitem por motivos profissionais. Estes só tratarão os seus dados pessoais segundo as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e iremos notificá-lo a si e a qualquer autoridade de controlo competente de uma violação quando legalmente obrigados a fazê-lo.

9. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Só conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo para

efeitos de cumprimento de quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou de reporte.

Para determinar o prazo de conservação adequado dos dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados, o risco potencial de danos resultantes de utilização ou divulgação não autorizadas, as finalidades para as quais tratamos os dados e se podemos alcançar essas finalidades por outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Determinados dados são conservados por períodos limitados:

- Os identificadores de veículos (como a matrícula ou o VIN) são conservados de forma identificável durante um máximo de 90 dias;
- Os endereços IP são conservados de forma identificável durante um máximo de 90 dias, para fins de segurança e prevenção de abusos;

Conservamos os dados da sua conta myComma enquanto a sua conta se mantiver ativa. Se a sua conta for encerrada, eliminaremos ou anonimizaremos esses dados num prazo razoável, salvo se precisarmos de os conservar para cumprir uma obrigação legal ou para a declaração, o exercício ou a defesa de direitos num processo judicial.

Em determinadas circunstâncias, pode pedir-nos que eliminemos os seus dados: consulte “Pedir o apagamento” abaixo para mais informações. Em determinadas circunstâncias, poderemos anonimizar os seus dados pessoais (de forma a que deixem de poder ser associados a si) para fins de investigação ou estatísticos, caso em que poderemos utilizar essas informações por tempo indeterminado sem necessidade de o informar.

10. OS SEUS DIREITOS

Em determinadas circunstâncias, tem os seguintes direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados relativamente aos seus dados pessoais:

Pedir o acesso aos seus dados pessoais. Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si e verificar se os estamos a tratar de forma lícita.

Pedir a retificação dos dados pessoais que temos sobre si. Isto permite-lhe corrigir quaisquer dados incompletos ou inexatos, embora possamos ter de verificar a exatidão dos novos dados que nos fornecer.

Pedir o apagamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos que eliminemos os seus dados pessoais quando não exista um motivo

válido para continuarmos a tratá-los. Tem também o direito de nos pedir que eliminemos os seus dados pessoais quando tiver exercido com êxito o seu direito de oposição ao tratamento (ver abaixo), quando possamos ter tratado as suas informações de forma ilícita ou quando sejamos obrigados a apagá-los para cumprir a legislação local. No entanto, nem sempre poderemos satisfazer o seu pedido de apagamento por motivos legais específicos, que lhe serão comunicados, se aplicável, no momento do seu pedido.

Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando nos baseemos num interesse legítimo (nosso ou de um terceiro) e exista algo na sua situação particular que o leve a opor-se ao tratamento com esse fundamento por considerar que afeta os seus direitos e liberdades fundamentais. Tem também o direito de se opor quando tratamos os seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, poderemos demonstrar que temos razões legítimas imperiosas para tratar as suas informações que prevalecem sobre os seus direitos e liberdades.

Pedir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos que suspendamos o tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações:

- se pretender que confirmemos a exatidão dos dados;
- se a nossa utilização dos dados for ilícita, mas não pretender que os apaguemos;
- se precisar que conservemos os dados, mesmo que já não precisemos deles, porque precisa deles para a declaração, o exercício ou a defesa de direitos num processo judicial; ou
- se se tiver oposto à nossa utilização dos seus dados, mas precisarmos de verificar se temos motivos legítimos que prevaleçam.

Pedir a portabilidade dos seus dados pessoais para si ou para um terceiro. Forneceremos a si, ou a um terceiro que escolher, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tenha em atenção que este direito só se aplica a informações automatizadas cuja utilização tenha inicialmente consentido ou quando tivermos utilizado as informações para executar um contrato consigo.

Retirar o consentimento a qualquer momento quando nos baseemos no consentimento para tratar os seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a licitude de qualquer tratamento efetuado antes de retirar o seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, poderemos não conseguir fornecer-lhe determinados produtos ou serviços; iremos informá-lo se for

esse o caso no momento em que retirar o consentimento. Isto não se aplica à retirada do consentimento para marketing, que não afetará a sua capacidade de utilizar os nossos produtos, serviços ou o Programa myComma (consulte “Marketing” e “Programa myComma” acima).

Se pretender exercer qualquer dos direitos acima indicados, contacte-nos através de marketing@pt.moovelub.com

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

Se pretender apresentar uma reclamação sobre a forma como tratámos os seus dados pessoais, contacte-nos através de marketing@pt.moovelub.com. Acusaremos a receção da sua reclamação no prazo de 30 dias e procuraremos responder-lhe sem demora injustificada.

Tem também o direito de se opor quando tratamos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo quando analisamos as suas interações com o nosso website, ferramentas e produtos para personalizar o marketing que lhe enviamos (consulte “Programa myComma” acima). Pode exercer este direito através da ligação para cancelar a subscrição ou do centro de preferências referidos nessa secção. Isto não afeta a utilização dos seus dados para gerir a sua adesão ao myComma.

Tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPd”), a autoridade de controlo portuguesa em matéria de proteção de dados (www.cnpd.pt).

No entanto, agradecemos que nos dê a oportunidade de tratar as suas preocupações antes de se dirigir à CNPD, pelo que lhe pedimos que nos contacte em primeiro lugar.

Normalmente não é cobrada qualquer taxa

Não terá de pagar qualquer taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou para exercer qualquer dos seus outros direitos). No entanto, poderemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for manifestamente infundado, repetitivo ou excessivo. Em alternativa, poderemos recusar-nos a dar seguimento ao seu pedido nessas circunstâncias.

O que poderemos precisar de si

Poderemos ter de lhe pedir informações específicas para nos ajudar a

confirmar a sua identidade e garantir o seu direito de acesso aos seus dados pessoais (ou de exercer qualquer dos seus outros direitos). Trata-se de uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não são divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Poderemos também contactá-lo para lhe pedir mais informações sobre o seu pedido, de forma a acelerar a nossa resposta.

Prazo de resposta

Procuramos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, poderemos demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver apresentado vários pedidos. Nesse caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado.

11. LIGAÇÕES PARA OUTROS WEBSITES

O nosso website pode, ocasionalmente, conter ligações de e para os websites das nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados (incluindo, entre outros, websites onde os nossos produtos são publicitados). Se seguir uma ligação para qualquer destes websites, tenha em atenção que estes websites e quaisquer serviços acessíveis através deles têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas políticas nem por quaisquer dados pessoais que possam ser recolhidos através destes websites ou serviços, como dados de contacto e de localização. Consulte essas políticas antes de fornecer quaisquer dados pessoais a estes websites ou de utilizar estes serviços.

12. A NOSSA POLÍTICA RELATIVA A MENORES

Os nossos produtos e o nosso website não se destinam a menores. Se um pai, mãe ou tutor tiver conhecimento de que o seu filho nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, contacte-nos. Se tivermos conhecimento de que um menor se registou num produto ou serviço e nos forneceu dados pessoais, eliminaremos essas informações dos nossos ficheiros.

13. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E O SEU DEVER DE NOS INFORMAR DE ALTERAÇÕES

Quaisquer alterações que possamos introduzir na nossa política de privacidade no futuro serão publicadas nesta página. Os novos termos poderão ser apresentados no ecrã e poderá ter de os ler e aceitar para continuar a utilizar o serviço em causa.

É importante que os dados pessoais que temos sobre si sejam exatos e estejam atualizados. Mantenha-nos informados se os seus dados pessoais se alterarem durante a sua relação connosco.