

Website myComma e Programa myComma

Termos e Condições

Última atualização: 14 de outubro de 2026

1. Introdução:

1.1. Os presentes termos e condições ("**Termos**") regulam a utilização do website myComma (<https://www.commaoil.com/pt-pt/mycomma>) ("**Website**") e do Programa myComma ("**Programa**"), organizado pela Lubrigrupo II – Comércio e Distribuição de Lubrificantes, S.A., com sede na Rua dos Bombeiros, n.º 307, 4730-752 Vila Verde, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 509 706 169 ("**Organizador**").

1.2. Empresas e particulares podem registar-se no Website para criar uma conta, nos termos da cláusula 2 abaixo ("**Utilizadores**"). Todos os Utilizadores que se registem no Website aceitam ficar vinculados aos presentes Termos.

1.3. O registo e o acesso ao Website e ao Programa estão disponíveis a partir de 14 de outubro de 2026. O acesso ao Website e a participação no Programa estarão disponíveis por tempo indeterminado, até serem alterados ou terminados pelo Organizador, ao seu exclusivo critério ("**Período de Vigência**").

1.4. Todos os Utilizadores terão acesso, através do painel da sua conta no Website, à utilização ilimitada de uma ferramenta de pesquisa e recomendação de produtos por veículo, que permite aos Utilizadores introduzir informações do veículo (incluindo a matrícula ou o número de chassis) para receber recomendações de produtos.

1.5. Ocasionalmente, o Organizador poderá oferecer aos Utilizadores concursos, sorteios ou promoções semelhantes ("**Promoção**") através do Website ou do Programa. A participação em qualquer Promoção é totalmente facultativa e será regida por termos e condições específicos dessa Promoção. Em caso de conflito entre os presentes Termos e os termos específicos de uma Promoção, prevalecem estes últimos. Qualquer prémio, benefício ou artigo atribuído a um vencedor de uma Promoção ("**Prémio**") será entregue nos termos e condições específicos dessa Promoção.

1.6 Dados de pesquisa de veículos

1.6.1 Ao utilizar as ferramentas de pesquisa de veículos e de recomendação de produtos, os Utilizadores podem introduzir identificadores do veículo, como a matrícula ou o número de chassis (VIN), juntamente com outros dados relacionados com o veículo.

1.6.2 O Organizador poderá registar e analisar a atividade de pesquisa, incluindo os dados do veículo, as recomendações de produtos fornecidas, a hora e a frequência das pesquisas e a plataforma utilizada.

1.6.3 Quando um Utilizador tiver sessão iniciada na sua conta myComma, essa atividade de pesquisa poderá ser associada à sua conta para efeitos de melhoria dos serviços, disponibilização de informações úteis e apoio às recomendações de produtos.

1.6.4 Os identificadores de veículos são conservados de forma identificável apenas durante um período limitado, para fins de suporte do sistema, segurança e resolução de problemas, sendo depois eliminados ou transformados em formatos pseudonimizados.

2. Registo no Website:

2.1. Podem registar-se para utilizar o Website os seguintes Utilizadores:

- a) o proprietário de uma oficina estabelecida em Portugal;
- b) profissionais que trabalhem numa oficina como mecânicos ou noutras funções; ou
- c) colaboradores de distribuidores de peças e acessórios para veículos.

2.2. Os Utilizadores registam-se validamente no Website indicando os seus dados de contacto e o nome da empresa que representam.

2.3. Os candidatos terão também de indicar se pretendem receber comunicações de marketing do Organizador e se pretendem que a localização da sua oficina seja apresentada no Website para promover o seu negócio junto de terceiros. Os Utilizadores que o aceitem podem retirar o seu consentimento a qualquer momento após o registo.

2.4. A única forma de se tornar Utilizador é através do preenchimento e envio do formulário de registo no Website. Quem se registar terá de validar os seus dados de contacto por email antes de prosseguir com o registo. Não será aceite qualquer outra forma de pedir uma conta no Website ou de participar no Programa.

2.5. Os registos que não cumpram os presentes Termos ou as condições de utilização do Website (disponíveis no Website) serão inválidos e não serão considerados.

2.6. Cada Utilizador só pode registar-se uma vez no Website. O Organizador reserva-se o direito de recusar, fundir ou encerrar contas adicionais a qualquer momento.

2.7. Se o Utilizador tiver qualquer problema ou questão relacionada com o seu registo no Website, deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do Organizador através de myComma@uk.moovelub.com.

3. Registo

3.1. Para se tornar Utilizador, o candidato ("Candidato") deve:

- a) visitar a página de registo do Website (<https://www.commaoil.com/pt->

pt/mycomma/register);

b) preencher corretamente o formulário de registo do Candidato, que incluirá:

- (1) os dados de contacto do Candidato;
- (2) a denominação comercial completa da sua empresa.

3.2. Os Utilizadores devem manter o Organizador informado de quaisquer alterações às informações e aos dados fornecidos no formulário de registo. Caso não sejam fornecidos os dados indicados na cláusula 3.1.b), não será concedido ao Candidato acesso ao seu painel no Website.

3.3. Ao registar-se no Website, a pessoa que preenche o formulário de registo declara e garante que tem plenos poderes para representar e vincular o Candidato aos presentes Termos.

3.4. O Organizador reserva-se o direito de cancelar, alterar, prorrogar ou suspender o Programa e os presentes Termos a qualquer momento.

4. Participação e preferências de marketing

4.1 Os Utilizadores aceitam que, no âmbito do programa myComma, o Organizador os possa contactar com informações essenciais relacionadas com a sua adesão. Estas comunicações são necessárias para a gestão do programa e não exigem um consentimento específico.

4.2 Poderá também ser dada aos Utilizadores a opção de receber comunicações promocionais relacionadas com o programa. Estas comunicações só serão enviadas se o Utilizador tiver dado o seu consentimento expresso, que pode ser retirado a qualquer momento.

4.3 Para obter informações sobre a forma como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais no âmbito do programa myComma, consulte a Política de Privacidade myComma, disponível em <https://www.commaoil.com/pt-pt/mycomma/privacy-policy>.

5. Responsabilidade

5.1. A responsabilidade do Organizador é limitada na medida máxima permitida por lei. Nada nos presentes Termos deve ser interpretado como limitando ou excluindo a responsabilidade do Organizador por fraude, morte ou danos pessoais causados por negligência do Organizador, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída nos termos da lei.

5.2. O Organizador não será responsável por quaisquer danos indiretos, acessórios ou consequenciais, lucros cessantes ou outras perdas económicas decorrentes ou relacionados com a utilização do Website ou a participação no Programa. A responsabilidade total e agregada do Organizador perante cada Utilizador decorrente ou relacionada com os presentes Termos, incluindo por incumprimento contratual, responsabilidade extracontratual ou outra, bem como

qualquer responsabilidade por ato ou omissão negligente, independentemente da sua origem, não excederá o montante de 250 euros.

5.3. Qualquer imposto que um Utilizador tenha de pagar, nos termos da legislação que lhe seja aplicável, sobre Prémios obtidos numa Promoção é da responsabilidade desse Utilizador.

5.4. O Website pode estar sujeito a interrupções, atrasos ou indisponibilidade, tal como qualquer software utilizado no âmbito do Programa que seja gerido por prestadores terceiros. Isto inclui a impossibilidade de receber Prémios ou quaisquer outras consequências decorrentes dessas falhas. Os Utilizadores reconhecem que a disponibilidade do Website e do software relacionado está fora do controlo do Organizador e aceitam isentar o Organizador de responsabilidade por quaisquer problemas resultantes de falhas de terceiros.

5.5. O Organizador procurará corrigir qualquer informação errada. No entanto, o Organizador não assumirá qualquer responsabilidade por dados inexatos fornecidos pelos Utilizadores.

6. Força maior

6.1. O Organizador não será responsável pelo incumprimento de qualquer disposição dos presentes Termos se o cumprimento for atrasado, dificultado ou impedido, no todo ou em parte, por quaisquer circunstâncias fora do seu controlo razoável, incluindo, sem limitação:

- a) greves, lock-outs, conflitos laborais de qualquer natureza, paralisações parciais ou gerais (incluindo greves de zelo) ou recusas de prestação de qualquer tipo de trabalho (lícitas ou não, e relativas ou não aos próprios trabalhadores da parte ou a terceiros);
- b) guerra, hostilidades, atividade terrorista (real e/ou percebida) ou qualquer emergência local, nacional ou internacional;
- c) qualquer regulamento, ordem ou pedido de, ou interferência ou restrição imposta por, qualquer autoridade pública internacional, nacional, regional, portuária ou outra, ou por qualquer pessoa que pretenda agir em nome dessa autoridade;
- d) avarias ou acidentes em instalações, maquinaria ou equipamentos;
- e) falhas ou perturbações nos transportes;
- f) falhas ou escassez no fornecimento de Prémios ou de informação tecnológica necessária à manutenção do Website por parte do Organizador ou dos seus prestadores; ou
- g) a ameaça ou o receio razoável de ocorrência de qualquer dos eventos anteriores.

7. Alterações e cessação

7.1. O Organizador reserva-se o direito de alterar os presentes Termos ou de terminar o Programa a qualquer momento, mediante aviso aos Utilizadores.

7.2. Quaisquer alterações produzem efeitos a partir da sua publicação no Website.

8. Proteção de dados

8.1. Ao registar-se e utilizar o Website ou ao participar no Programa, os Utilizadores reconhecem que o Organizador irá recolher, utilizar, divulgar e tratar de outra forma os seus dados pessoais nos termos da Política de Privacidade myComma, disponível em <https://www.commaoil.com/pt-pt/mycomma/privacy-policy> (ou em qualquer outro URL que o Organizador venha a comunicar) e da legislação de proteção de dados aplicável. Isto inclui os dados pessoais necessários para gerir o Website e o Programa, entregar Prémios, prestar apoio ao cliente, disponibilizar as funcionalidades do website (incluindo as ferramentas de pesquisa de veículos e de recomendação de produtos) e comunicar com os Utilizadores.

O Organizador poderá enviar aos Utilizadores informações essenciais relacionadas com a sua conta ou participação no Programa, incluindo, entre outras, a verificação da conta e outras comunicações de serviço ou administrativas necessárias ao funcionamento do Website e do Programa. Estas comunicações fazem parte do Website e do Programa e não exigem um consentimento específico para marketing. Se os Utilizadores tiverem dado o seu consentimento, o Organizador poderá também enviar comunicações de marketing relacionadas com o Website, o Programa, as Promoções, produtos ou serviços. Os Utilizadores podem retirar o seu consentimento para marketing a qualquer momento através do centro de preferências ou da ligação para cancelar a subscrição incluída nas comunicações de marketing.

8.2. Além disso, uma vez que o Organizador faz parte do grupo Moove, poderá divulgar os dados pessoais dos Utilizadores a outras entidades Moove localizadas em qualquer parte do mundo. As transferências de informações pessoais dentro do grupo Moove estão protegidas pelo quadro global de conformidade da Moove, que aplica medidas e garantias adequadas para assegurar um nível adequado de proteção de dados, independentemente do local onde os dados estejam fisicamente armazenados. Quando os dados pessoais forem transferidos para fora do Espaço Económico Europeu, o Organizador assegura a existência de garantias adequadas, conforme descrito na Política de Privacidade myComma.

9. Vírus

9.1. O Organizador não garante que o Website seja seguro ou esteja livre de erros ou vírus. Os Utilizadores são responsáveis por configurar os seus equipamentos informáticos, programas e plataforma para aceder ao Website e devem utilizar o seu próprio software antivírus.

9.2. Os Utilizadores não devem utilizar indevidamente o Website, introduzindo intencionalmente vírus, cavalos de Troia, worms, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial. Os Utilizadores não devem tentar obter

acesso não autorizado ao Website, ao servidor onde o Website está alojado ou a qualquer servidor, computador ou base de dados ligados ao Website. Os Utilizadores não devem atacar o Website através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço. O Organizador poderá comunicar qualquer violação deste tipo às autoridades competentes e cooperará com essas autoridades, revelando-lhes a identidade dos Utilizadores. Em caso de violação, o Organizador poderá pôr termo de imediato à utilização do Website pelos Utilizadores.

10. Propriedade intelectual

10.1. O Organizador é titular ou licenciado de todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Website e sobre o material nele publicado. Estes direitos incluem, entre outros, o design, a estrutura, o aspeto, a apresentação e os elementos gráficos do Website. É proibida a sua reprodução sem a autorização expressa do Organizador. Todos estes direitos ficam expressamente reservados ao Organizador e nada nos presentes Termos deve ser interpretado como concedendo qualquer licença ou transmitindo esses direitos aos Utilizadores ou a terceiros.

10.2. Quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre os Prémios que pertençam a terceiros continuam a pertencer a esses terceiros. O Organizador não presta quaisquer garantias relativamente a direitos de propriedade intelectual de terceiros sobre os Prémios.

11. Exclusão de garantias

11.1. Para além das exclusões previstas nas cláusulas 5.4 (Website), 9.1 (Vírus) e 10.2 (Propriedade intelectual), o Organizador não presta quaisquer garantias, expressas ou implícitas, quanto ao desempenho, à qualidade ou à adequação a um fim específico do Website ou do Programa, de qualquer software utilizado no âmbito do Programa ou por terceiros contratados pelos Utilizadores, ou de quaisquer Prémios oferecidos.

12. Lei aplicável e foro competente

12.1. Os presentes Termos são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa.

12.2. Quaisquer litígios decorrentes ou relacionados com os presentes Termos serão submetidos à competência exclusiva dos tribunais da comarca de Lisboa (Portugal).

13. Disposições gerais

13.1. Os Utilizadores devem manter os seus dados de acesso confidenciais e não os partilhar com ninguém. Se a conta de um Utilizador tiver sido acedida por um

terceiro ou se o Utilizador tiver qualquer outro indício de que a sua conta está a ser utilizada indevidamente, deve notificar imediatamente o Organizador e alterar a sua palavra-passe na área de acesso.

13.2. O Organizador poderá desativar ou suspender temporariamente a conta no Website se suspeitar de qualquer utilização indevida da mesma.

13.3. O Website poderá, ocasionalmente, incluir ligações para outros websites. Estas ligações são disponibilizadas para conveniência dos Utilizadores e para fornecer informações adicionais, não significando que o Organizador apoie esses websites. O Organizador não tem qualquer responsabilidade pelo conteúdo dos websites ligados.

13.4. O Website utiliza cookies e tecnologias semelhantes para conhecer as preferências de navegação, apoiar o seu funcionamento e aplicar limites de utilização a determinadas funcionalidades (como as ferramentas de pesquisa de veículos). Quando aplicável, poderá ser utilizado um cookie ou identificador semelhante para contabilizar o número de pesquisas efetuadas por um utilizador sem sessão iniciada, de forma a aplicar limites de utilização razoável. Estão disponíveis mais informações na Política de Cookies disponível no Website.

13.5. Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal não afetará a validade ou a exequibilidade das restantes disposições.

13.6. Os presentes Termos constituem o acordo integral entre as partes relativamente à utilização do Website e à participação no Programa.

13.7. Os Utilizadores podem contactar o Organizador para esclarecer quaisquer questões relacionadas com o Website ou o Programa através do email myComma@uk.moovelub.com.

13.8. Os presentes Termos estão disponíveis em português e em inglês. Em caso de divergência entre as duas versões, prevalece a versão em português.