

Polityka Prywatności myComma

Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana dnia **14**

października 2026 r.

Moove Lubricants Limited, działająca pod nazwą Moove Lubricants („my”, „nas”, „Moove Lubricants”), szanuje prywatność i dokłada starań, aby chronić powierzone nam dane osobowe. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób dbamy o dane osobowe.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony internetowej i programu myComma w Polsce („myComma”), w tym zarejestrowanych użytkowników myComma oraz osób odwiedzających strony myComma w naszym serwisie. Wyjaśnia ona, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe za pośrednictwem myComma, zgodnie z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”), brytyjskim ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UK GDPR) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Do danych osobowych przetwarzanych przez nas poza myComma nadal stosuje się ogólną politykę prywatności naszej strony internetowej.

ZAGADNIENIA OMÓWIONE W NINIEJSZEJ POLITYCE

1. Ważne informacje i kim jesteśmy

- Cel niniejszej polityki prywatności
- Administrator danych
- Dane kontaktowe

2. Informacje, które o Państwu zbieramy

3. W jaki sposób zbierane są Państwa dane osobowe?

- Bezpośrednie interakcje
- Zautomatyzowane technologie lub interakcje
- Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła

4. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe
5. Cele, w jakich wykorzystujemy Państwa dane osobowe
 - Tabela celów i podstaw prawnych
 - Zmiana celu
6. Ujawnianie Państwa danych osobowych
 - Zewnętrzne osoby trzecie
 - Wewnętrzne osoby trzecie
7. Przekazywanie danych za granicę
8. Bezpieczeństwo danych
9. Przechowywanie danych
10. Państwa prawa
11. Linki do innych stron internetowych
12. Nasza polityka wobec dzieci
13. Zmiany polityki prywatności i Państwa obowiązek informowania nas o zmianach

1. WAŻNE INFORMACJE, KIM JESTEŚMY I CEL NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i w jakich celach Moove Lubricants zbiera, przechowuje i przetwarza dane osobowe. Ważne jest, aby zapoznali się Państwo z niniejszą polityką prywatności wraz z wszelkimi innymi politykami prywatności lub klauzulami informacyjnymi, które możemy udostępniać w określonych częściach naszej strony internetowej lub w określonych sytuacjach, gdy zbieramy lub przetwarzamy Państwa dane osobowe, tak aby w pełni wiedzieli Państwo, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Państwa dane osobowe. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem myComma niniejsza polityka prywatności ma pierwszeństwo przed ogólną polityką prywatności naszej strony internetowej.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami, aby zrozumieć, w jaki sposób i dlaczego zbieramy, wykorzystujemy, przechowujemy i w inny sposób przetwarzamy dane osobowe.

ADMINISTRATOR DANYCH

Na potrzeby niniejszej polityki prywatności Moove Lubricants jest administratorem Państwa danych osobowych i odpowiada za nie.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych („IOD”), który odpowiada za nadzór nad kwestiami związanymi z niniejszą polityką prywatności. W przypadku pytań dotyczących niniejszej polityki prywatności, w tym żądań dotyczących wykonania Państwa praw, prosimy o kontakt z IOD z wykorzystaniem danych podanych poniżej.

DANE KONTAKTOWE

Nasze pełne dane to:

Nazwa podmiotu: Moove Lubricants Limited

E-mail: privacy@uk.moovelub.com

Adres: Dering Way, Gravesend, Kent, DA12 2QX, Wielka Brytania

Inspektor ochrony danych: Michael Patrick Kennedy, Moove, Dering Way, Gravesend, Kent, Anglia, DA12 2QX, customerservices@uk.moovelub.com (do wiadomości: Michael Kennedy)

2. INFORMACJE, KTÓRE O PAŃSTWU ZBIERAMY

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie, które pozwalają ją zidentyfikować. Nie obejmują one danych, z których usunięto informacje identyfikujące (dane anonimowe).

Możemy zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Państwa danych osobowych, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

„Dane identyfikacyjne” obejmują imię, nazwisko, nazwę użytkownika lub podobny identyfikator, zwrot grzecznościowy oraz nazwę firmy, którą Państwo reprezentują.

„Dane kontaktowe” obejmują adres firmy (w tym lokalizację warsztatu, jeżeli zdecydują się Państwo ją udostępnić), adres e-mail oraz numery telefonów.

„Dane marketingowe i komunikacyjne” obejmują Państwa preferencje dotyczące otrzymywania od nas i od osób trzecich informacji marketingowych oraz Państwa preferencje komunikacyjne.

„Dane profilowe” obejmują nazwę użytkownika i hasło, informacje o członkostwie w naszych programach, Państwa zainteresowania, preferencje, opinie i odpowiedzi na ankiety, a w stosownych przypadkach informacje o korzystaniu z naszych narzędzi i usług powiązanych z Państwa kontem.

„Dane techniczne” obejmują adres IP (protokołu internetowego), dane logowania, rodzaj i wersję przeglądarki, ustawienia i lokalizację strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platformę oraz inne technologie urządzeń, z których korzystają Państwo, aby uzyskać dostęp do tej strony.

„Dane o korzystaniu” obejmują informacje o tym, w jaki sposób korzystają Państwo z naszej strony internetowej, programów członkowskich, narzędzi i produktów.

„Dane wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów” obejmują identyfikatory pojazdu, takie jak numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), cechy pojazdu, takie jak marka, model i rok produkcji, informacje o udzielonych rekomendacjach produktów oraz ogólne informacje o sposobie korzystania z narzędzi, takie jak częstotliwość korzystania i używana platforma.

Zbieramy, przechowujemy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane zagregowane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, w dowolnym celu. Dane zagregowane mogą pochodzić z Państwa danych osobowych, ale nie są uznawane za dane osobowe w rozumieniu przepisów, ponieważ nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Państwa tożsamości. Na przykład możemy agregować Państwa Dane o korzystaniu, aby obliczyć odsetek użytkowników korzystających z określonej funkcji strony. Jeżeli jednak połączymy dane zagregowane z Państwa danymi osobowymi w sposób umożliwiający bezpośrednią lub pośrednią identyfikację, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Jeżeli nie podadzą Państwo danych osobowych

Jeżeli musimy zbierać dane osobowe na mocy przepisów prawa lub na podstawie zawartej z Państwem umowy, a nie podadzą ich Państwo na

nasze żądanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą z Państwem zawarliśmy lub zamierzamy zawrzeć (na przykład zapewnić Państwu dostępu do myComma). W takim przypadku możemy być zmuszeni anulować produkt lub usługę, z której Państwo korzystają, ale poinformujemy o tym w odpowiednim czasie.

3. W JAKI SPOSÓB ZBIERANE SĄ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Stosujemy różne metody zbierania danych od Państwa i o Państwie, w tym:

Bezpośrednie interakcje. Mogą Państwo przekazać nam swoje Dane identyfikacyjne i Dane kontaktowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami listownie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe podawane przez Państwa, gdy:

zakładają Państwo konto na naszej stronie internetowej;

subskrybują Państwo naszą usługę, publikacje lub programy członkowskie;

proszą Państwo o przesyłanie informacji marketingowych;

biorą Państwo udział w konkursie lub promocji;

biorą Państwo udział w naszych ankietach; lub

przekazują nam Państwo opinię.

Informujemy, że możemy monitorować, nagrywać, przechowywać i wykorzystywać wszelką komunikację telefoniczną, e-mailową lub inną z Państwem w celu weryfikacji przekazanych nam instrukcji, w celach szkoleniowych, w celu zapobiegania przestępstwom oraz w celu poprawy jakości obsługi klienta.

Zautomatyzowane technologie lub interakcje. Podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy automatycznie zbierać Dane techniczne dotyczące Państwa urządzenia oraz sposobu korzystania ze strony, w tym z naszych narzędzi wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów. Zbieramy te dane osobowe za pomocą plików cookie, logów serwera i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymywać Dane

techniczne o Państwie, jeżeli odwiedzają Państwo inne strony internetowe wykorzystujące nasze pliki cookie.

Osoby trzecie lub publicznie dostępne źródła. Możemy otrzymywać Państwa dane osobowe od różnych osób trzecich i ze źródeł publicznych, jak opisano poniżej:

Dane techniczne od następujących podmiotów:

dostawców usług analitycznych (takich jak Google);

Dane identyfikacyjne i Dane kontaktowe z sieci zawodowych lub od brokerów albo agregatorów danych, takich jak LinkedIn.

Dane identyfikacyjne i Dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak publiczne rejestry przedsiębiorców.

4. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy zezwalają na to przepisy prawa. Najczęściej wykorzystujemy Państwa dane osobowe w następujących sytuacjach:

- Gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, którą zamierzamy zawrzeć lub zawarliśmy z Państwem, lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem takiej umowy.
- Gdy jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (lub interesów osoby trzeciej) w zakresie prowadzenia i zarządzania naszą działalnością, aby świadczyć i ulepszać nasze usługi oraz zapewniać bezpieczne i niezawodne doświadczenie. Przed przetwarzaniem Państwa danych osobowych w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy uwzględniamy i ważymy potencjalny wpływ (zarówno pozytywny, jak i negatywny) na Państwa i Państwa prawa. Nie wykorzystujemy Państwa danych osobowych do działań, w przypadku których wpływ na Państwa przeważa nad naszymi interesami (chyba że uzyskaliśmy Państwa zgodę lub wymagają tego bądź na to zezwalają przepisy prawa).
- Gdy musimy wypełnić obowiązek prawny lub regulacyjny, a przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego lub regulacyjnego.
- Gdy uzyskaliśmy Państwa zgodę na wykorzystanie danych osobowych.

Marketing

Informacje marketingowe przesyłamy wyłącznie wtedy, gdy wyrazili Państwo na to wyraźną zgodę. Mogą one obejmować informacje o produktach, usługach, ofertach lub promocjach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Mogą Państwo w dowolnym momencie zaktualizować swoje preferencje lub wycofać zgodę za pośrednictwem naszego centrum preferencji lub linku do rezygnacji z subskrypcji zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail.

Informujemy, że niezbędne komunikaty serwisowe związane z Państwa interakcjami z Moove, w tym między innymi weryfikacja konta, powiadomienia obsługi klienta oraz informacje o Programie myComma, będą nadal wysyłane, ponieważ są niezbędne do świadczenia naszych usług i zarządzania Państwa kontem.

Program myComma

Jeżeli przystąpią Państwo do naszego Programu myComma, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu obsługi Państwa członkostwa. Obejmuje to zapewnienie dostępu do panelu myComma, umożliwienie nieograniczonego wyszukiwania pojazdów oraz obsługę rejestracji i preferencji marketingowych.

Są to niezbędne komunikaty programu, które mogą być wysyłane nawet po rezygnacji z marketingu, ponieważ są potrzebne do obsługi Państwa konta i udziału w programie. Ponadto, jeżeli wyrażą Państwo zgodę, możemy przysyłać Państwu informacje promocyjne dotyczące Programu, takie jak konkursy lub promocje. Mogą Państwo w dowolnym momencie zrezygnować z tych wiadomości za pomocą linku do rezygnacji z subskrypcji lub za pośrednictwem naszego centrum preferencji.

Jeżeli są Państwo zarejestrowanym użytkownikiem, możemy analizować Państwa interakcje z naszą stroną internetową, narzędziami i produktami, w tym wyszukiwane pojazdy i dane warsztatu, aby lepiej zrozumieć Państwa potrzeby, przekazywać informacje i rekomendacje w aplikacji lub na stronie oraz personalizować przesyłane Państwu informacje marketingowe. Nie wiąże się to ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wywołującym skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływającym.

Jeżeli analiza ta jest wykorzystywana do personalizacji przesyłanych Państwu informacji marketingowych, mają Państwo prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu za pomocą linku do rezygnacji z subskrypcji lub centrum preferencji, o których mowa powyżej

(zob. „Państwa prawa” poniżej). Spowoduje to, że Państwa dane nie będą wykorzystywane do personalizacji marketingu; nie wpływa to na wykorzystywanie tych samych danych do obsługi Państwa członkostwa w myComma (takiej jak rejestracja konta i dostęp do panelu) ani do wyświetlania rekomendacji w aplikacji lub na stronie podczas korzystania z naszych narzędzi.

Pliki cookie

Możemy wykorzystywać pliki cookie i podobne technologie w celu zapewnienia funkcjonalności, analizy korzystania oraz stosowania limitów rozsądnego korzystania z niektórych funkcji (takich jak narzędzia wyszukiwania pojazdów dla niezalogowanych użytkowników).

Mogą Państwo ustawić przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie albo ostrzegała, gdy strony internetowe zapisują pliki cookie lub uzyskują do nich dostęp. W przypadku wyłączenia lub odrzucenia plików cookie niektóre części tej strony mogą stać się niedostępne lub nie działać prawidłowo.

Więcej informacji o wykorzystywanych przez nas plikach cookie znajduje się w naszej [Polityce Cookies](#).

5. CELE, W JAKICH WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Poniżej, w formie tabeli, przedstawiamy wszystkie sposoby, w jakie zamierzamy wykorzystywać Państwa dane osobowe, oraz podstawy prawne, na których się opieramy. W stosownych przypadkach wskazaliśmy również nasze prawnie uzasadnione interesy.

Informujemy, że możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie więcej niż jednej podstawy prawnej, w zależności od konkretnego celu, w jakim je wykorzystujemy.

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
---------------	---------------	--

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
Zarejestrowanie Państwa jako członka naszego Programu myComma	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe	Wykonanie umowy z Państwem.
Zarządzanie naszą relacją z Państwem, co obejmuje: a. informowanie Państwa o zmianach naszego regulaminu lub polityki prywatności; b. prośby o wystawienie opinii lub wypełnienie ankiety; c. kontakt z osobami u naszych klientów lub dostawców w celu obsługi konta, wsparcia i zarządzania relacjami; oraz d. odpowiadanie na zapytania.	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Profilowe d. Marketingowe i komunikacyjne	a. Wykonanie umowy, którą zawieramy z Państwem, lub podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy. b. Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego. c. Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (aktualizacja naszej dokumentacji, analiza sposobu korzystania przez klientów z naszych produktów i strony internetowej, cele szkoleniowe i poprawa jakości obsługi klienta).
Umożliwienie Państwu udziału w naszym Programie myComma, ankietach lub konkursach	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Profilowe d. O korzystaniu e. Marketingowe i komunikacyjne	a. Wykonanie umowy, którą zawieramy z Państwem lub z naszym klientem, lub podjęcie działań na Państwa żądanie lub na żądanie naszego klienta przed zawarciem umowy. b. Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (analiza sposobu korzystania przez klientów z naszych produktów, Programu myComma i strony internetowej, ich rozwój oraz rozwój naszej działalności). c. Uzyskał Państwa zgodę na wykorzystanie danych osobowych.
Przesyłanie Państwu informacji marketingowych o naszych produktach, usługach, ofertach lub promocjach	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Marketingowe i komunikacyjne	Uzyskał Państwa zgodę na wykorzystanie danych osobowych w tym celu. (Niezbędne komunikaty serwisowe dotyczące Państwa konta lub

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
	d. Profilowe	członkostwa w Programie są wysyłane w ramach celów „Zarejestrowanie Państwa jako członka naszego Programu myComma” oraz „Umożliwienie Państwu udziału w naszym Programie myComma” powyżej i nie opierają się na zgodzie).
Administrowanie i ochrona naszej działalności i tej strony internetowej (w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testy, utrzymanie systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych)	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Techniczne	a. Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (prowadzenie naszej działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwo sieci, zapobieganie oszustwom oraz w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy). b. Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
Dostarczanie Państwu odpowiednich treści i reklam na stronie oraz mierzenie lub analizowanie skuteczności wyświetlanych reklam	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Profilowe d. O korzystaniu e. Marketingowe i komunikacyjne f. Techniczne	Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (analiza sposobu korzystania przez klientów z naszych produktów, Programu myComma i strony internetowej, ich rozwój, rozwój naszej działalności oraz kształtowanie strategii marketingowej).
Wykorzystywanie analityki danych w celu ulepszania naszej strony internetowej, produktów, marketingu, Programu myComma, relacji z klientami i doświadczeń klientów	a. Techniczne b. O korzystaniu	Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (określanie grup klientów dla naszych produktów i Programu myComma, aktualizowanie strony internetowej i dbanie o jej przydatność, rozwój naszej działalności oraz kształtowanie strategii marketingowej).
Przedstawianie Państwu sugestii i rekomendacji dotyczących produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Techniczne d. O korzystaniu e. Profilowe	Niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (rozwój naszych produktów i usług oraz rozwój naszej działalności).

Cel/Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
	f. Dane wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów	

Zmiana celu

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe wyłącznie w celach, w jakich je zebraliśmy, chyba że zasadnie uznamy, że musimy je wykorzystać z innego powodu zgodnego z pierwotnym celem. Jeżeli chcą Państwo uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzanie w nowym celu jest zgodne z celem pierwotnym, prosimy o kontakt pod adresem privacy@uk.moovelub.com

Jeżeli będziemy musieli wykorzystać Państwa dane osobowe w niezwiązanym celu, poinformujemy Państwa o tym i wyjaśnimy podstawę prawną, która nam na to pozwala.

Informujemy, że możemy przetwarzać Państwa dane osobowe bez Państwa wiedzy lub zgody, zgodnie z powyższymi zasadami, jeżeli wymagają tego lub zezwalają na to przepisy prawa.

6. UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe następującym kategoriom osób trzecich:

- Innym spółkom z grupy Moove Lubricants (spółkom zależnym i stowarzyszonym w rozumieniu art. 1159 brytyjskiej ustawy o spółkach z 2006 r., UK Companies Act 2006), gdy jest to niezbędne do prowadzenia naszej działalności, zrozumienia sposobu korzystania przez klientów, rozwoju naszych usług i kształtowania strategii marketingowej.

- Podmiotom zewnętrznym w przypadku fuzji, przejęcia, restrukturyzacji lub sprzedaży działalności. Jeżeli w naszej działalności nastąpi zmiana, nowi właściciele mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką prywatności.
- Organom regulacyjnym lub prawnym, jeżeli jesteśmy zobowiązani do ujawnienia Państwa danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. HM Revenue & Customs, brytyjskiemu organowi podatkowemu).
- Zaufanym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak agencje marketingowe, platformy e-mailowe i usługi analityczne, którzy pomagają nam w przesyłaniu komunikatów i prowadzeniu działalności. Dostawcy ci przetwarzają Państwa dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami i przepisami o ochronie danych.

Nigdy nie udostępnimy Państwa danych osobowych osobom trzecim do ich własnych celów marketingowych bez Państwa wyraźnej zgody. Gdyby taka sytuacja miała miejsce, jasno Państwa o tym poinformujemy i zapewnimy odrębną możliwość wyrażenia zgody.

Poniższa tabela przedstawia kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe, kategorie danych, podstawę prawną udostępniania oraz jego cele:

Tabela: Kategorie odbiorców

Komu udostępniamy dane	Jakie dane udostępniamy	Dlaczego udostępniamy dane
Partnerzy biznesowi, dostawcy lub podwykonawcy, tacy jak firmy zajmujące się wydawaniem nagród i firmy marketingowe	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Profilowe d. Marketingowe i komunikacyjne	Wykonanie umowy, którą zawieramy z Państwem lub z naszym klientem, lub podjęcie działań na Państwa żądanie lub na żądanie naszego klienta przed zawarciem umowy
Dostawcy usług analitycznych i wyszukiwarek internetowych	Zagregowane informacje oraz, w stosownych przypadkach, informacje na poziomie konta o sposobie korzystania z	Ulepszanie i optymalizacja naszej działalności, w tym świadczenie usług, utrzymanie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom, zrozumienie sposobu korzystania z naszych produktów i usług oraz rozwój i doskonalenie naszej oferty.

	naszej strony internetowej i usług.	Odbywa się to w ramach naszych prawnie uzasadnionych interesów, w celu wspierania naszej działalności, poprawy doświadczeń użytkowników (w tym funkcji i komunikacji Programu myComma) oraz, w stosownych przypadkach, wypełniania obowiązków prawnych.
Doradcy zawodowi, tacy jak ubezpieczyciele, księgowi, prawnicy, doradcy biznesowi, doradcy emerytalni i doradcy finansowi	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe	Wspieranie postępowań wyjaśniających prowadzonych przez Moove Lubricants, co jest niezbędne do: a. wykonania umowy, którą zawieramy z Państwem, lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy; b. wypełnienia obowiązku prawnego; c. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (prowadzenie naszej działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych).
Firmy programistyczne, dostawcy usług chmurowych i infrastruktury oraz projektanci stron internetowych	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Profilowe d. Techniczne e. O korzystaniu	Nasze prawnie uzasadnione interesy (prowadzenie naszej działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych).
Dostawcy danych o pojazdach (tacy jak Olyslager)	Dane wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów	Identyfikacja Państwa pojazdu i przedstawienie rekomendacji produktów podczas korzystania z naszych narzędzi wyszukiwania pojazdów, co jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Państwem oraz do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (zapewnienie trafnych rekomendacji produktów).

Zewnętrzni dostawcy usług (np. partnerzy logistyczni, usługi informatyczne i platformowe, obsługa klienta, wsparcie Programu myComma, badania rynku)	a. Identyfikacyjne b. Kontaktowe c. Techniczne d. O korzystaniu e. Profilowe	Wsparcie świadczenia usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zobowiązania umownego. Te osoby trzecie mogą wykorzystywać Państwa dane wyłącznie w niezbędnym zakresie i muszą przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH ZA GRANICĘ

Mamy siedzibę w Wielkiej Brytanii, a platforma myComma jest utrzymywana w Wielkiej Brytanii, dlatego dane osobowe zbierane od Państwa w Polsce są przekazywane do Wielkiej Brytanii i tam przetwarzane. Komisja Europejska stwierdziła, że Wielka Brytania zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Niektórzy z naszych zewnętrznych dostawców usług znajdują się poza Wielką Brytanią. W przypadku przekazywania Państwa danych osobowych poza Wielką Brytanię zapewniamy podobny poziom ochrony, stosując co najmniej jedno z następujących zabezpieczeń:

- Przekazujemy Państwa dane osobowe wyłącznie do państw, w odniesieniu do których rząd Wielkiej Brytanii stwierdził odpowiedni stopień ochrony danych („przepisy stwierdzające odpowiedni stopień ochrony”).
- W przypadku korzystania z usług dostawców z państw, wobec których nie wydano takich przepisów, stosujemy zatwierdzone zabezpieczenia umowne, takie jak międzynarodowa umowa o przekazywaniu danych (IDTA) brytyjskiego organu ICO lub brytyjski aneks do standardowych klauzul umownych UE, które zobowiązują odbiorcę do ochrony Państwa danych osobowych zgodnie ze standardami brytyjskimi.
- W przypadku przekazywania danych osobowych dostawcom w Stanach Zjednoczonych możemy opierać się na mechanizmie UK-US Data Bridge, jeżeli odbiorca posiada certyfikację w ramach tego mechanizmu.

Prosimy o kontakt pod adresem privacy@uk.moovelub.com, jeżeli chcą Państwo uzyskać więcej informacji o konkretnym mechanizmie stosowanym przez nas przy przekazywaniu Państwa danych osobowych poza Wielką Brytanię.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowej utracie Państwa danych osobowych, ich nieuprawnionemu wykorzystaniu lub dostępowi do nich, ich zmianie lub ujawnieniu. Ponadto ograniczamy dostęp do Państwa danych osobowych do pracowników, przedstawicieli, wykonawców i innych osób trzecich, którzy potrzebują go ze względów służbowych. Przetwarzają oni Państwa dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i są zobowiązani do zachowania poufności.

Wdrożyliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych i powiadomimy Państwa oraz właściwy organ nadzorczy o naruszeniu, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.

9. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich je zebraliśmy, w tym w celu spełnienia wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

Określając odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych, cele, w jakich przetwarzamy dane, i możliwość osiągnięcia tych celów innymi sposobami, a także obowiązujące wymogi prawne.

Niektóre dane są przechowywane przez ograniczony czas:

- identyfikatory pojazdów (takie jak numer rejestracyjny lub VIN) są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację przez maksymalnie 90 dni;
- adresy IP są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację przez maksymalnie 90 dni w celach bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom;

Przechowujemy dane Państwa konta myComma tak długo, jak konto pozostaje aktywne. W przypadku zamknięcia konta usuwamy lub anonimizujemy te dane w rozsądnym terminie, chyba że musimy je zachować w celu wypełnienia obowiązku prawnego lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W niektórych przypadkach mogą Państwo zażądać usunięcia swoich danych: więcej informacji znajduje się w części „Żądanie usunięcia danych” poniżej.

W niektórych przypadkach możemy anonimizować Państwa dane osobowe (tak aby nie można ich było już z Państwem powiązać) do celów badawczych lub statystycznych; w takim przypadku możemy wykorzystywać te informacje bezterminowo bez dalszego powiadamiania Państwa.

10. PAŃSTWA PRAWA

W określonych okolicznościach przysługują Państwu następujące prawa wynikające z przepisów o ochronie danych w odniesieniu do Państwa danych osobowych:

Żądanie dostępu do danych osobowych. Pozwala ono otrzymać kopię przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych i sprawdzić, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

Żądanie sprostowania przechowywanych przez nas Państwa danych osobowych. Pozwala ono poprawić wszelkie niekompletne lub nieprawidłowe dane, przy czym możemy być zmuszeni zweryfikować prawidłowość przekazanych nam nowych danych.

Żądanie usunięcia danych osobowych. Pozwala ono zwrócić się do nas o usunięcie Państwa danych osobowych, jeżeli nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy nadal je przetwarzali. Mają Państwo również prawo zażądać usunięcia danych osobowych, jeżeli skutecznie skorzystali Państwo z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej), jeżeli mogliśmy przetwarzać Państwa dane niezgodnie z prawem lub jeżeli jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia na mocy przepisów krajowych. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze możemy spełnić żądanie usunięcia danych ze względu na określone przyczyny prawne, o których poinformujemy Państwa, w stosownych przypadkach, w momencie złożenia żądania.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie (naszym lub osoby trzeciej), a Państwa

szczególna sytuacja skłania Państwa do sprzeciwu wobec przetwarzania na tej podstawie, ponieważ uważają Państwo, że wpływa ono na Państwa podstawowe prawa i wolności. Mają Państwo również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa danych, które są nadrzędne wobec Państwa praw i wolności.

Żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Pozwala ono zwrócić się do nas o wstrzymanie przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących sytuacjach:

- gdy chcą Państwo, abyśmy ustalili prawidłowość danych;
- gdy wykorzystywanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcą Państwo, abyśmy je usunęli;
- gdy potrzebują Państwo, abyśmy przechowywali dane, mimo że już ich nie potrzebujemy, ponieważ są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub
- gdy wnieśli Państwo sprzeciw wobec wykorzystywania danych, ale musimy zweryfikować, czy mamy nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy do ich wykorzystywania.

Żądanie przeniesienia danych osobowych do Państwa lub do osoby trzeciej. Przekażemy Państwu lub wybranej przez Państwa osobie trzeciej Państwa dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo to dotyczy wyłącznie informacji przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, na których wykorzystanie wyrazili Państwo pierwotnie zgodę, lub informacji wykorzystywanych przez nas do wykonania umowy z Państwem.

Wycofanie zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody. W przypadku wycofania zgody możemy nie być w stanie zapewnić Państwu niektórych produktów lub usług; poinformujemy o tym w chwili wycofania zgody. Nie dotyczy to wycofania zgody na marketing, które nie wpływa na możliwość korzystania z naszych produktów, usług ani z Programu myComma (zob. „Marketing” i „Program myComma” powyżej).

W celu skorzystania z któregośkolwiek z powyższych praw prosimy o kontakt pod adresem privacy@uk.moovelub.com

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli chcą Państwo złożyć reklamację dotyczącą sposobu, w jaki przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt pod adresem privacy@uk.moovelub.com. Potwierdzimy otrzymanie reklamacji w ciągu 30 dni i postaramy się odpowiedzieć bez zbędnej zwłoki.

Mają Państwo również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym gdy analizujemy Państwa interakcje z naszą stroną internetową, narzędziami i produktami w celu personalizacji przesyłanego marketingu (zob. „Program myComma” powyżej). Mogą Państwo skorzystać z tego prawa za pomocą linku do rezygnacji z subskrypcji lub centrum preferencji, o których mowa w tej części. Nie wpływa to na wykorzystywanie Państwa danych do obsługi członkostwa w myComma.

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych („UODO”), polskiego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (www.uodo.gov.pl), lub do Information Commissioner’s Office („ICO”), brytyjskiego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych (www.ico.org.uk).

Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozpatrzenia Państwa zastrzeżeń przed zwróceniem się do któregośkolwiek z tych organów, dlatego prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami.

Co do zasady bez opłat

Nie muszą Państwo uiszczać żadnych opłat za dostęp do swoich danych osobowych (ani za wykonanie innych praw). Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę, jeżeli żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione, powtarzające się lub nadmierne. Alternatywnie możemy w takich okolicznościach odmówić spełnienia żądania.

Czego możemy od Państwa potrzebować

Możemy poprosić Państwa o określone informacje, aby potwierdzić Państwa tożsamość i zapewnić Państwa prawo dostępu do danych osobowych (lub wykonania innych praw). Jest to środek bezpieczeństwa, który ma zapewnić, że dane osobowe nie zostaną ujawnione osobie nieuprawnionej do ich otrzymania. Możemy również skontaktować się z Państwem w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących żądania, aby przyspieszyć odpowiedź.

Termin odpowiedzi

Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione żądania w ciągu miesiąca. W niektórych przypadkach może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeżeli żądanie jest szczególnie złożone lub złożyli Państwo kilka żądań. W takim przypadku poinformujemy Państwa o tym i będziemy na bieżąco przekazywać informacje.

11. LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Nasza strona internetowa może okresowo zawierać linki do i ze stron internetowych naszych sieci partnerskich, reklamodawców i podmiotów powiązanych (w tym między innymi stron, na których reklamowane są nasze produkty). Jeżeli skorzystają Państwo z linku do którejkolwiek z tych stron, prosimy pamiętać, że te strony i dostępne za ich pośrednictwem usługi mają własne polityki prywatności i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te polityki ani za dane osobowe, które mogą być zbierane za pośrednictwem tych stron lub usług, takie jak dane kontaktowe i lokalizacyjne. Prosimy o zapoznanie się z tymi politykami przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych tym stronom lub skorzystaniem z tych usług.

12. NASZA POLITYKA WOBEC DZIECI

Nasze produkty i strona internetowa nie są skierowane do dzieci. Jeżeli rodzic lub opiekun dowie się, że jego dziecko przekazało nam dane osobowe bez jego zgody, prosimy o kontakt. Jeżeli dowiemy się, że dziecko zarejestrowało się w celu skorzystania z produktu lub usługi i przekazało nam dane osobowe, usuniemy te informacje z naszych zasobów.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI I PAŃSTWA OBOWIĄZEK INFORMOWANIA NAS O ZMIANACH

Wszelkie przyszłe zmiany naszej polityki prywatności będą publikowane na tej stronie. Nowe warunki mogą zostać wyświetlone na ekranie i może być konieczne zapoznanie się z nimi i ich zaakceptowanie w celu dalszego korzystania z danej usługi.

Ważne jest, aby przechowywane przez nas Państwa dane osobowe były

prawidłowe i aktualne. Prosimy o informowanie nas o wszelkich zmianach Państwa danych osobowych w trakcie naszej współpracy.