

Política de Privacidad de myComma

Esta política de privacidad se actualizó por última vez el **14 de octubre de 2026**.

Cosan Lubricantes España, S.L.U. (“nosotros”, “nos”, “Moove Lubricants”) respeta la privacidad y se compromete a proteger los datos personales que se comparten con nosotros. Esta política de privacidad explica cómo cuidamos los datos personales.

Esta política de privacidad se aplica al sitio web y al programa myComma en España (“myComma”), incluidos los usuarios registrados en myComma y los visitantes de las páginas de myComma de nuestro sitio web. Explica cómo tratamos los datos personales a través de myComma, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“RGPD”) y la normativa española de protección de datos aplicable. Nuestra política de privacidad general del sitio web sigue aplicándose a los datos personales que tratamos fuera de myComma.

TEMAS QUE TRATA ESTA POLÍTICA

1. Información importante y quiénes somos

- Finalidad de esta política de privacidad
- Responsable del tratamiento
- Datos de contacto

2. Información que recogemos sobre usted

3. ¿Cómo se recogen sus datos personales?

- Interacciones directas
- Tecnologías o interacciones automatizadas
- Terceros o fuentes de acceso público

4. Cómo utilizamos sus datos personales

5. Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

- Tabla de finalidades y bases jurídicas
- Cambio de finalidad

6. Comunicación de sus datos personales

- Terceros externos
- Terceros internos

7. Transferencias internacionales

8. Seguridad de los datos

9. Conservación de los datos

10. Sus derechos

11. Enlaces a otros sitios web

12. Nuestra política respecto a los menores

13. Cambios en la política de privacidad y su obligación de informarnos de cambios

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE, QUIÉNES SOMOS Y FINALIDAD DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad explica cómo Moove Lubricants recoge, almacena y trata los datos personales y con qué finalidades.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o aviso informativo que podamos facilitarle en determinadas secciones de nuestro sitio web o en ocasiones concretas en las que recojamos o tratemos datos personales sobre usted, para que conozca plenamente cómo y por qué utilizamos sus datos personales. Para los datos personales tratados a través de myComma, esta política de privacidad prevalece sobre nuestra política de privacidad general del sitio web.

Lea atentamente la siguiente información para entender cómo y por qué recogemos, utilizamos, almacenamos y tratamos de otro modo los datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

A efectos de esta política de privacidad, Moove Lubricants es el responsable del tratamiento de sus datos personales. La plataforma myComma la presta y aloja en nuestro nombre Moove Lubricants Limited, una sociedad del grupo Moove con sede en el Reino Unido.

Si tiene cualquier pregunta sobre esta política de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación.

DATOS DE CONTACTO

Nuestros datos completos son:

Denominación social: Cosan Lubricantes España, S.L.U.

Correo electrónico: at.cliente@es.moovelub.com

Dirección postal: Calle Caléndula 93, Edificio E Miniparc, 28109 Alcobendas, Madrid, España

2. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS SOBRE USTED

Por datos personales o información personal se entiende cualquier información sobre una persona que permita identificarla. No incluye los datos de los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recoger, utilizar, almacenar y transferir distintos tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

Los “Datos de Identidad” incluyen el nombre, los apellidos, el nombre de usuario o identificador similar, el tratamiento y el nombre de la empresa a la que representa.

Los “Datos de Contacto” incluyen la dirección de la empresa (incluida la ubicación del taller, si decide compartirla), la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.

Los “Datos de Marketing y Comunicaciones” incluyen sus preferencias sobre la recepción de comunicaciones comerciales nuestras y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Los “Datos de Perfil” incluyen su nombre de usuario y contraseña, los datos de su adhesión a nuestros programas de miembros, sus intereses,

preferencias, opiniones y respuestas a encuestas y, en su caso, información sobre el uso que hace de nuestras herramientas y servicios asociados a su cuenta.

Los “Datos Técnicos” incluyen la dirección IP (protocolo de internet), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, y otra tecnología de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.

Los “Datos de Uso” incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, programas de miembros, herramientas y productos.

Los “Datos de Búsqueda de Vehículos y Recomendación de Productos” incluyen identificadores del vehículo, como la matrícula o el número de bastidor (VIN), características del vehículo como la marca, el modelo y el año, información sobre las recomendaciones de productos facilitadas e información general sobre el uso de las herramientas, como la frecuencia de uso y la plataforma utilizada.

También recogemos, almacenamos, utilizamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier finalidad. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales a efectos legales, ya que no revelan su identidad de forma directa ni indirecta. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una funcionalidad concreta del sitio web. No obstante, si combinamos o vinculamos datos agregados con sus datos personales de modo que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales, que se utilizarán de conformidad con esta política de privacidad.

Si no facilita sus datos personales

Cuando necesitemos recoger datos personales por ley o en virtud de un contrato que tengamos con usted y no nos los facilite cuando se los solicitemos, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o que pretendemos celebrar con usted (por ejemplo, darle acceso a myComma). En tal caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero se lo notificaremos en ese momento.

3. ¿CÓMO SE RECOGEN SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos distintos métodos para recoger datos de usted y sobre usted, entre ellos:

Interacciones directas. Puede facilitarnos sus Datos de Identidad y de Contacto cumplimentando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios. Esto incluye los datos personales que facilita cuando:

crea una cuenta en nuestro sitio web;

se suscribe a nuestro servicio, publicaciones o programas de miembros;

solicita recibir comunicaciones comerciales;

participa en un concurso o promoción;

participa en nuestras encuestas; o

nos da su opinión.

Tenga en cuenta que podemos supervisar, grabar, almacenar y utilizar cualquier comunicación telefónica, por correo electrónico o de otro tipo con usted para comprobar las instrucciones que nos haya dado, con fines de formación, para la prevención de delitos y para mejorar la calidad de nuestra atención al cliente.

Tecnologías o interacciones automatizadas. Cuando interactúa con nuestro sitio web, podemos recoger automáticamente Datos Técnicos sobre su equipo y sobre cómo utiliza nuestro sitio web, incluido el uso de nuestras herramientas de búsqueda de vehículos y de recomendación de productos. Recogemos estos datos personales mediante cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies.

Terceros o fuentes de acceso público. Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes públicas, como se indica a continuación:

Datos Técnicos de las siguientes partes:

proveedores de analítica (como Google);

Datos de Identidad y de Contacto procedentes de redes profesionales o de intermediarios o agregadores de datos, como LinkedIn.

Datos de Identidad y de Contacto procedentes de fuentes de acceso público, como los registros mercantiles públicos.

4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Habitualmente, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando sea necesario para ejecutar el contrato que vamos a celebrar o hemos celebrado con usted, o para aplicar a petición suya medidas previas a la celebración de dicho contrato.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) en la gestión y dirección de nuestro negocio, para poder prestar y mejorar nuestros servicios y garantizar una experiencia segura y fiable. Nos aseguramos de tener en cuenta y ponderar cualquier posible impacto sobre usted (tanto positivo como negativo) y sobre sus derechos antes de tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses prevalezcan sobre el impacto que puedan tener para usted (salvo que contemos con su consentimiento o la ley nos lo exija o permita).
- Cuando necesitemos cumplir una obligación legal o reglamentaria y el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos.
- Cuando hayamos obtenido su consentimiento para utilizar sus datos personales.

Marketing

Solo le enviaremos comunicaciones comerciales si nos ha dado su consentimiento expreso. Pueden incluir información sobre productos, servicios, ofertas o promociones que consideremos de su interés. Puede actualizar sus preferencias o retirar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro centro de preferencias o mediante el enlace para darse de baja incluido en nuestros correos electrónicos.

Tenga en cuenta que seguiremos enviándole las comunicaciones de servicio esenciales relacionadas con sus interacciones con Moove, incluidas, entre otras, la verificación de la cuenta, las notificaciones de atención al cliente y

las actualizaciones del Programa myComma, ya que son necesarias para prestar nuestros servicios y gestionar su cuenta.

Programa myComma

Si se une a nuestro Programa myComma, trataremos sus datos personales para gestionar su condición de miembro. Esto incluye darle acceso a su panel de myComma, permitirle realizar búsquedas de vehículos ilimitadas y gestionar su registro y sus preferencias de marketing.

Se trata de comunicaciones esenciales del programa y podrán seguir enviándose aunque se haya dado de baja de las comunicaciones comerciales, ya que son necesarias para gestionar su cuenta y su participación en el programa. Además, si nos da su consentimiento, podremos enviarle comunicaciones promocionales relacionadas con el Programa, como concursos o promociones. Puede darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento mediante el enlace para darse de baja o a través de nuestro centro de preferencias.

Si es usted un usuario registrado, podemos analizar sus interacciones con nuestro sitio web, herramientas y productos, incluidos los vehículos consultados y los datos del taller, para entender mejor sus necesidades, ofrecerle información y recomendaciones en la aplicación o en el sitio web, y personalizar las comunicaciones comerciales que le enviamos. Esto no implica decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que le afecten significativamente de forma similar.

Cuando este análisis se utilice para personalizar las comunicaciones comerciales que le enviamos, tiene derecho a oponerse a dicho uso en cualquier momento mediante el enlace para darse de baja o el centro de preferencias mencionados anteriormente (consulte “Sus derechos” más adelante). Esto impedirá que sus datos se utilicen para personalizar las comunicaciones comerciales que le enviamos, pero no afecta al uso de esos mismos datos para gestionar su condición de miembro de myComma (como el registro de su cuenta y el acceso a su panel) ni para mostrarle recomendaciones en la aplicación o en el sitio web mientras utiliza nuestras herramientas.

Cookies

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares para dar soporte al funcionamiento del sitio, analizar su uso y aplicar límites de uso razonable

en determinadas funcionalidades (como las herramientas de búsqueda de vehículos para usuarios que no han iniciado sesión).

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies, o para que le avise cuando los sitios web instalen cookies o accedan a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden quedar inaccesibles o no funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

5. FINALIDADES PARA LAS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

A continuación, en formato de tabla, describimos todas las formas en que tenemos previsto utilizar sus datos personales y las bases jurídicas en las que nos basamos para ello. También hemos indicado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando procede.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales con arreglo a más de una base jurídica, dependiendo de la finalidad concreta para la que los utilicemos.

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento, incluido el interés legítimo
Registrarle como miembro de nuestro Programa myComma	a. Identidad b. Contacto	Ejecución de un contrato con usted.
Gestionar nuestra relación con usted, lo que incluye: a. informarle de cambios en nuestros términos o en nuestra política de privacidad; b. pedirle que deje una valoración o responda a una	a. Identidad b. Contacto c. Perfil d. Marketing y Comunicaciones	a. Ejecución de cualquier contrato que celebremos con usted o aplicación, a petición suya, de medidas previas a la celebración de un contrato. b. Necesario para cumplir una obligación legal. c. Necesario para nuestros intereses

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento, incluido el interés legítimo
encuesta; c. contactar con personas de nuestros clientes o proveedores para la gestión de cuentas, el soporte y la gestión de la relación; y d. responder a consultas.		legítimos (mantener nuestros registros actualizados, analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos y nuestro sitio web, con fines de formación y para mejorar la calidad de nuestra atención al cliente).
Permitirle participar en nuestro Programa myComma, encuestas o concursos	a. Identidad b. Contacto c. Perfil d. Uso e. Marketing y Comunicaciones	a. Ejecución de cualquier contrato que celebremos con usted o con nuestro cliente, o aplicación, a petición suya o de nuestro cliente, de medidas previas a la celebración de un contrato. b. Necesario para nuestros intereses legítimos (analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos, el Programa myComma y el sitio web, desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio). c. Hemos obtenido su consentimiento para utilizar sus datos personales.
Enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos, servicios, ofertas o promociones	a. Identidad b. Contacto c. Marketing y Comunicaciones d. Perfil	Hemos obtenido su consentimiento para utilizar sus datos personales con esta finalidad. (Las comunicaciones de servicio esenciales relativas a su cuenta o a su condición de miembro del Programa se envían conforme a “Registrarle como miembro de nuestro Programa myComma” y “Permitirle participar en nuestro Programa myComma” anteriores, y no se basan en el consentimiento).
Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluida la resolución de incidencias, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la elaboración de informes y el alojamiento de datos)	a. Identidad b. Contacto c. Técnicos	a. Necesario para nuestros intereses legítimos (gestión de nuestro negocio, prestación de servicios administrativos e informáticos, seguridad de la red, prevención del fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o reestructuración del grupo). b. Necesario para cumplir una obligación

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento, incluido el interés legítimo
		legal.
Ofrecerle contenido y publicidad relevantes en el sitio web, y medir o entender la eficacia de la publicidad que le mostramos	a. Identidad b. Contacto c. Perfil d. Uso e. Marketing y Comunicaciones f. Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (analizar cómo utilizan los clientes nuestros productos, el Programa myComma y el sitio web, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y definir nuestra estrategia de marketing).
Utilizar la analítica de datos para mejorar nuestro sitio web, productos, marketing, Programa myComma, relaciones con los clientes y experiencias	a. Técnicos b. Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y el Programa myComma, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio y definir nuestra estrategia de marketing).
Hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos o servicios que puedan interesarle	a. Identidad b. Contacto c. Técnicos d. Uso e. Perfil f. Búsqueda de Vehículos y Recomendación de Productos	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos y servicios y hacer crecer nuestro negocio).

Cambio de finalidad

Solo utilizaremos sus datos personales para las finalidades para las que los recogimos, salvo que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otro motivo compatible con la finalidad original. Si desea que le expliquemos por qué el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros en at.cliente@es.moovelub.com

Si necesitamos utilizar sus datos personales para una finalidad no relacionada, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

6. COMUNICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes tipos de terceros:

- Otras sociedades del grupo Moove Lubricants (sociedades que nos controlan, que están controladas por nosotros o que están bajo control común con nosotros), incluida Moove Lubricants Limited, que presta y aloja la plataforma myComma, cuando sea necesario para gestionar nuestro negocio, entender el uso que hacen los clientes, desarrollar nuestros servicios y definir nuestra estrategia de marketing.
- Terceros externos en caso de fusión, adquisición, reestructuración empresarial o venta. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios podrán utilizar sus datos personales de conformidad con esta política de privacidad.
- Autoridades reguladoras o judiciales, cuando estemos obligados a comunicar sus datos personales para cumplir obligaciones legales o reglamentarias (por ejemplo, la Agencia Estatal de Administración Tributaria).
- Proveedores de servicios externos de confianza, como agencias de marketing, plataformas de correo electrónico y servicios de analítica, que nos ayudan a enviar comunicaciones y a gestionar nuestro negocio. Estos proveedores solo tratan sus datos en nuestro nombre, siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con la normativa de protección de datos.

Nunca compartiremos sus datos personales con terceros para sus propios fines de marketing sin su consentimiento expreso. Si alguna vez fuera el caso, se lo informaremos claramente y le daremos una opción específica para aceptarlo.

La siguiente tabla recoge los terceros destinatarios con los que podemos compartir sus datos personales, las categorías de datos afectadas, la base jurídica de dicha comunicación y sus finalidades:

Tabla: Categorías de terceros destinatarios

Con quién los compartimos	Qué compartimos	Por qué los compartimos
Socios comerciales, proveedores o subcontratistas, como empresas de entrega de premios y de marketing	a. Identidad b. Contacto c. Perfil d. Marketing y Comunicaciones	Ejecución de cualquier contrato que celebremos con usted o con nuestro cliente, o aplicación, a petición suya o de nuestro cliente, de medidas previas a la celebración de un contrato
Proveedores de analítica y de motores de búsqueda	Información agregada y, cuando proceda, a nivel de cuenta sobre el uso de nuestro sitio web y servicios.	Mejorar y optimizar nuestro negocio, lo que incluye prestar nuestros servicios, mantener la seguridad, prevenir el fraude, entender cómo se utilizan nuestros productos y servicios, y desarrollar y mejorar nuestra oferta. Lo hacemos en base a nuestros intereses legítimos, para respaldar nuestras operaciones comerciales y mejorar la experiencia del usuario (incluidas las funcionalidades y comunicaciones del Programa myComma), y para cumplir obligaciones legales cuando proceda.
Asesores profesionales, como aseguradoras, contables, abogados, asesores empresariales, asesores de pensiones y asesores financieros	a. Identidad b. Contacto	Respaldar las investigaciones de Moove Lubricants, lo cual es necesario para: a. cualquier contrato que celebremos con usted o la aplicación, a petición suya, de medidas previas a la celebración de un contrato;

		b. cumplir una obligación legal; c. nuestros intereses legítimos (gestión de nuestro negocio, prestación de servicios administrativos e informáticos).
Empresas de desarrollo de software, empresas de servicios en la nube e infraestructura y diseñadores web	a. Identidad b. Contacto c. Perfil d. Técnicos e. Uso	Nuestros intereses legítimos (gestión de nuestro negocio, prestación de servicios administrativos e informáticos).
Proveedores de datos de vehículos (como Olyslager)	Datos de Búsqueda de Vehículos y Recomendación de Productos	Identificar su vehículo y ofrecerle recomendaciones de productos cuando utiliza nuestras herramientas de búsqueda de vehículos, lo cual es necesario para ejecutar nuestro contrato con usted y para nuestros intereses legítimos (ofrecer recomendaciones de productos precisas).
Proveedores de servicios externos (por ejemplo, empresas de reparto, servicios informáticos y de plataforma, atención al cliente, soporte del Programa myComma, estudios de mercado)	a. Identidad b. Contacto c. Técnicos d. Uso e. Perfil	Respaldar la prestación del servicio sobre la base del interés legítimo o de una obligación contractual. Estos terceros solo pueden utilizar sus datos en la medida necesaria y deben cumplir la normativa de protección de datos aplicable.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Almacenamos sus datos personales dentro del grupo Moove Lubricants, y la plataforma myComma la presta y aloja Moove Lubricants Limited en el Reino Unido. Algunos de nuestros proveedores de servicios externos también se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Esto significa que sus datos personales pueden transferirse a países fuera del EEE y tratarse en ellos. Siempre que lo hacemos, garantizamos un nivel de protección similar aplicando al menos una de las siguientes garantías:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos (una “decisión de adecuación”), entre ellos el Reino Unido.
- Cuando utilicemos proveedores de servicios en países que no cuenten con una decisión de adecuación, aplicaremos las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, que obligan al destinatario a proteger sus datos personales conforme a los estándares de la UE.
- Cuando transfiramos datos personales a proveedores de Estados Unidos, podremos basarnos en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., siempre que el destinatario esté certificado conforme a dicho marco.

Póngase en contacto con nosotros en at.cliente@es.moovelub.com si desea más información sobre el mecanismo concreto que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos sin autorización, o se alteren o divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesiten conocerlos por motivos de trabajo. Solo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para gestionar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales y se lo notificaremos a usted y a la autoridad de control competente cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de información.

Para determinar el plazo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos, el riesgo potencial de daño derivado de un uso o divulgación no autorizados, las finalidades para las que los tratamos y si podemos alcanzar dichas finalidades por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

Determinados datos se conservan durante plazos limitados:

- Los identificadores de vehículos (como la matrícula o el VIN) se conservan de forma identificable durante un máximo de 90 días;
- Las direcciones IP se conservan de forma identificable durante un máximo de 90 días con fines de seguridad y prevención de abusos;

Conservamos los datos de su cuenta myComma mientras su cuenta permanezca activa. Si su cuenta se cierra, los eliminaremos o anonimizaremos en un plazo razonable, salvo que necesitemos conservarlos para cumplir una obligación legal o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias, puede pedirnos que eliminemos sus datos: consulte “Solicitar la supresión” más adelante para obtener más información.

En determinadas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse a usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información de forma indefinida sin necesidad de avisarle.

10. SUS DERECHOS

En determinadas circunstancias, la normativa de protección de datos le reconoce los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

Solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los tratamos de forma lícita.

Solicitar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos facilite.

Solicitar la supresión de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos sus datos personales cuando no exista un motivo válido para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho de oposición al tratamiento (ver más adelante), cuando podamos haber tratado su información de forma ilícita o cuando estemos obligados a suprimirlos para cumplir la legislación local. No obstante, es posible que no siempre podamos atender su solicitud de supresión por motivos legales concretos, que se le comunicarán, en su caso, en el momento de su solicitud.

Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (propio o de un tercero) y exista algún motivo relacionado con su situación particular que le lleve a oponerse al tratamiento por considerar que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- si desea que comprobemos la exactitud de los datos;
- si el uso que hacemos de los datos es ilícito pero no desea que los eliminemos;
- si necesita que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos, porque los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o
- si se ha opuesto al uso de sus datos pero necesitamos verificar si existen motivos legítimos que prevalezcan.

Solicitar la portabilidad de sus datos personales a usted o a un tercero. Le facilitaremos a usted, o al tercero que elija, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para cuyo uso nos dio inicialmente su consentimiento o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.

Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales. No obstante, ello no

afectará a la licitud de los tratamientos realizados antes de la retirada de su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios; se lo indicaremos en el momento en que retire su consentimiento. Esto no se aplica a la retirada del consentimiento para comunicaciones comerciales, que no afectará a su capacidad de utilizar nuestros productos, servicios o el Programa myComma (consulte “Marketing” y “Programa myComma” anteriores).

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriores, póngase en contacto con nosotros en at.cliente@es.moovelub.com

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si desea presentar una queja sobre cómo hemos tratado sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en at.cliente@es.moovelub.com. Acusaremos recibo de su queja en un plazo de 30 días y procuraremos responderle sin dilación indebida.

También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo, incluido cuando analizamos sus interacciones con nuestro sitio web, herramientas y productos para personalizar las comunicaciones comerciales que le enviamos (consulte “Programa myComma” anterior). Puede ejercer este derecho mediante el enlace para darse de baja o el centro de preferencias mencionados en dicho apartado. Esto no afecta al uso de sus datos para gestionar su condición de miembro de myComma.

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”), la autoridad de control española en materia de protección de datos (www.aepd.es).

No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de atender sus inquietudes antes de dirigirse a la AEPD, por lo que le rogamos que contacte primero con nosotros.

Normalmente no se requiere el pago de ninguna tasa

No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de sus otros derechos). No obstante, podemos cobrar una tasa razonable si su solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o excesiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en esas circunstancias.

Qué podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información concreta para confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se comuniquen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información sobre su solicitud con el fin de agilizar nuestra respuesta.

Plazo de respuesta

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha presentado varias solicitudes. En tal caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Ocasionalmente, nuestro sitio web puede contener enlaces a y desde los sitios web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados (incluidos, entre otros, sitios web en los que se anuncian nuestros productos). Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios y los servicios accesibles a través de ellos tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por dichas políticas ni por los datos personales que puedan recogerse a través de estos sitios web o servicios, como datos de contacto y de ubicación. Consulte estas políticas antes de facilitar datos personales a estos sitios web o de utilizar estos servicios.

12. NUESTRA POLÍTICA RESPECTO A LOS MENORES

Nuestros productos y nuestro sitio web no están dirigidos a menores. Si un padre, madre o tutor descubre que su hijo nos ha facilitado datos personales sin su consentimiento, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros. Si descubrimos que un menor se ha registrado para un producto o servicio y nos ha facilitado datos personales, eliminaremos dicha información de nuestros archivos.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SU OBLIGACIÓN DE INFORMARNOS DE CAMBIOS

Cualquier cambio que podamos introducir en nuestra política de privacidad en el futuro se publicará en esta página. Los nuevos términos podrán mostrarse en pantalla y es posible que deba leerlos y aceptarlos para seguir utilizando el servicio correspondiente.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.