

Strona internetowa myComma i Program myComma

Regulamin

Ostatnia aktualizacja: 14 października 2026 r.

1. Wprowadzenie:

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania ze strony internetowej myComma (<https://www.commaoil.com/pl-pl/mycomma>) („**Strona**”) oraz z Programu myComma („**Program**”), organizowanego przez Moove Lubricants Limited, spółkę zarejestrowaną w Companies House (rejestrze spółek Anglii i Walii) pod numerem 02075698, z siedzibą pod adresem Dering Way, Gravesend, Kent, Anglia, DA12 2QX („**Organizator**”).

1.2. Przedsiębiorcy i osoby fizyczne mogą zarejestrować się na Stronie w celu założenia konta zgodnie z punktem 2 poniżej („**Użytkownicy**”). Wszyscy Użytkownicy rejestrujący się na Stronie zgadzają się na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

1.3. Rejestracja i dostęp do Strony oraz Programu są możliwe od dnia 14 października 2026 r. Dostęp do Strony i udział w Programie są możliwe bezterminowo, do czasu ich zmiany lub zakończenia przez Organizatora według jego wyłącznego uznania („**Okres Obowiązywania**”).

1.4. Wszyscy Użytkownicy uzyskają, za pośrednictwem panelu swojego konta na Stronie, nieograniczony dostęp do narzędzia wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów, które umożliwia wprowadzenie danych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego lub numeru identyfikacyjnego VIN) w celu otrzymania rekomendacji produktów.

1.5. Organizator może okresowo oferować Użytkownikom konkursy, loterie lub podobne akcje promocyjne („**Promocja**”) za pośrednictwem Strony lub Programu. Udział w każdej Promocji jest całkowicie dobrowolny i podlega odrębnemu regulaminowi danej Promocji. W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem a regulaminem danej Promocji pierwszeństwo ma regulamin Promocji. Wszelkie nagrody, korzyści lub przedmioty przyznane zwycięzcy Promocji („**Nagroda**”) zostaną wydane zgodnie z regulaminem danej Promocji.

1.6 Dane wyszukiwania pojazdów

1.6.1 Korzystając z narzędzi wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów, Użytkownicy mogą wprowadzać identyfikatory pojazdu, takie jak numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wraz z innymi danymi dotyczącymi pojazdu.

1.6.2 Organizator może rejestrować i analizować aktywność wyszukiwania, w tym dane pojazdu, udzielone rekomendacje produktów, czas i częstotliwość wyszukiwań oraz używaną platformę.

1.6.3 Jeżeli Użytkownik jest zalogowany na swoim koncie myComma, taka aktywność wyszukiwania może zostać powiązana z jego kontem w celu ulepszania usług, dostarczania przydatnych informacji i wspierania rekomendacji produktów.

1.6.4 Identyfikatory pojazdów są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację wyłącznie przez ograniczony czas na potrzeby wsparcia systemu, bezpieczeństwa i rozwiązywania problemów, a następnie są usuwane lub pseudonimizowane.

2. Rejestracja na Stronie:

2.1. Na Stronie mogą zarejestrować się następujący Użytkownicy:

- a) właściciel warsztatu prowadzący działalność w Polsce;
- b) osoby pracujące w warsztacie jako mechanicy lub na innych stanowiskach; lub
- c) pracownicy dystrybutorów części i akcesoriów samochodowych.

2.2. Użytkownicy dokonują ważnej rejestracji konta na Stronie, podając swoje dane kontaktowe oraz nazwę firmy, którą reprezentują.

2.3. Osoby rejestrujące się będą również musiały wskazać, czy chcą otrzymywać informacje marketingowe od Organizatora oraz czy wyrażają zgodę na pokazanie lokalizacji swojego warsztatu na Stronie w celu promowania swojej działalności wobec osób trzecich. Użytkownicy, którzy wyrazili takie zgody, mogą je wycofać w dowolnym momencie po rejestracji.

2.4. Jedynym sposobem uzyskania statusu Użytkownika jest wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego za pośrednictwem Strony. Każda osoba rejestrująca się musi potwierdzić swoje dane kontaktowe za pośrednictwem poczty elektronicznej przed kontynuowaniem rejestracji. Żadne inne sposoby ubiegania się o konto na Stronie lub udział w Programie nie będą akceptowane.

2.5. Rejestracje niezgodne z niniejszym Regulaminem lub z warunkami korzystania ze Strony (dostępnymi na Stronie) będą nieważne i nie będą uwzględniane.

2.6. Każdy Użytkownik może zarejestrować się na Stronie tylko raz. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia, połączenia lub zamknięcia dodatkowych kont w dowolnym momencie.

2.7. W przypadku problemów lub pytań dotyczących rejestracji na Stronie Użytkownik powinien skontaktować się z działem obsługi klienta Organizatora pod adresem myComma@uk.moovelub.com.

3. Rejestracja

3.1. Aby zostać Użytkownikiem, osoba ubiegająca się o rejestrację („Wnioskodawca”) musi:

- a) wejść na stronę rejestracji na Stronie (<https://www.commaoil.com/pl->

pl/mycomma/register);

b) prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny Wnioskodawcy, który obejmuje:

- (1) dane kontaktowe Wnioskodawcy;
- (2) pełną nazwę handlową jego firmy.

3.2. Użytkownicy są zobowiązani informować Organizatora o wszelkich zmianach informacji i danych podanych w formularzu rejestracyjnym. W przypadku niepodania danych wskazanych w punkcie 3.1.b) Wnioskodawca nie uzyska dostępu do swojego panelu na Stronie.

3.3. Rejestrując się na Stronie, osoba wypełniająca formularz rejestracyjny oświadcza i zapewnia, że posiada pełne umocowanie do reprezentowania Wnioskodawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, zmiany, przedłużenia lub zawieszenia Programu i niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie.

4. Udział i preferencje marketingowe

4.1 Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że w ramach programu myComma Organizator może przysyłać im niezbędne informacje dotyczące ich członkostwa. Komunikaty te są niezbędne do obsługi programu i nie wymagają odrębnej zgody.

4.2 Użytkownicy mogą również otrzymać możliwość otrzymywania informacji promocyjnych dotyczących programu. Informacje te będą wysyłane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyrażnej zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie.

4.3 Informacje o tym, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Państwa dane osobowe w związku z programem myComma, znajdują się w Polityce Prywatności myComma, dostępnej pod adresem <https://www.commaoil.com/pl-pl/mycomma/privacy-policy>.

5. Odpowiedzialność

5.1. Odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za oszustwo, śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane jego zaniedbaniem ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy prawa.

5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, przypadkowe lub następne, utracone korzyści ani inne straty ekonomiczne wynikające z korzystania ze Strony lub udziału w Programie albo z nimi związane. Całkowita łączna odpowiedzialność Organizatora wobec każdego Użytkownika wynikająca z niniejszego Regulaminu lub z nim związana, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, czynu niedozwolonego

lub z innego tytułu, a także z tytułu działania lub zaniechania wynikającego z niedbalstwa, niezależnie od jego przyczyny, nie przekroczy kwoty 250 euro.

5.3. Wszelkie podatki, do których zapłaty Użytkownik może być zobowiązany na podstawie mających do niego zastosowanie przepisów w związku z Nagrodami uzyskanymi w ramach Promocji, obciążają tego Użytkownika, chyba że regulamin danej Promocji stanowi inaczej.

5.4. Strona może być narażona na przerwy, opóźnienia lub niedostępność, podobnie jak oprogramowanie wykorzystywane w związku z Programem, zarządzane przez zewnętrznych dostawców. Obejmuje to brak możliwości otrzymania Nagród lub inne skutki takich awarii. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że dostępność Strony i powiązanego oprogramowania pozostaje poza kontrolą Organizatora, i zgadzają się zwolnić Organizatora z odpowiedzialności za wszelkie problemy wynikające z awarii po stronie osób trzecich.

5.5. Organizator dołoży starań, aby poprawić wszelkie błędne informacje. Organizator nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane przez Użytkowników.

6. Siła wyższa

6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jego wykonanie zostało opóźnione, utrudnione lub uniemożliwione w całości lub w części przez jakiegokolwiek okoliczności pozostające poza jego uzasadnioną kontrolą, w tym w szczególności:

- a) strajki, lokauty, spory zbiorowe wszelkiego rodzaju, częściowe lub generalne przestoje w pracy (w tym strajki włoskie), odmowy wykonania jakiegokolwiek pracy (niezależnie od tego, czy są zgodne z prawem i czy dotyczą pracowników danej strony, czy innych osób);
- b) wojna, działania zbrojne, działalność terrorystyczna (rzeczywista lub domniemana) lub jakiegokolwiek stan nadzwyczajny o charakterze lokalnym, krajowym lub międzynarodowym;
- c) wszelkie przepisy, nakazy lub żądania jakiegokolwiek międzynarodowego, krajowego, regionalnego, portowego lub innego organu władzy publicznej, jak również ingerencja lub ograniczenia nałożone przez taki organ lub przez osobę działającą w jego imieniu;
- d) awarie lub wypadki dotyczące instalacji, maszyn lub urządzeń;
- e) awarie lub utrudnienia w transporcie;
- f) awarie lub niedobory w dostawach Nagród lub informacji technologicznych niezbędnych do utrzymania Strony po stronie Organizatora lub jego wykonawców; lub
- g) zagrożenie lub uzasadniona obawa wystąpienia któregokolwiek z powyższych zdarzeń.

7. Zmiany i zakończenie

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Programu w dowolnym momencie, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników.

7.2. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na Stronie.

8. Ochrona danych

8.1. Rejestrując się i korzystając ze Strony lub uczestnicząc w Programie, Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że Organizator będzie zbierać, wykorzystywać, ujawniać i w inny sposób przetwarzać ich dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności myComma, dostępną pod adresem <https://www.commaoil.com/pl-pl/mycomma/privacy-policy> (lub pod innym adresem URL wskazanym przez Organizatora) oraz z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Obejmuje to dane osobowe niezbędne do prowadzenia Strony i Programu, wydawania Nagród, obsługi klienta, działania funkcji strony (w tym narzędzi wyszukiwania pojazdów i rekomendacji produktów) oraz komunikacji z Użytkownikami.

Organizator może przysyłać Użytkownikom niezbędne informacje dotyczące ich konta lub udziału w Programie, w tym między innymi weryfikację konta oraz inne komunikaty serwisowe lub administracyjne niezbędne do funkcjonowania Strony i Programu. Komunikaty te stanowią część Strony i Programu i nie wymagają odrębnej zgody marketingowej.

Jeżeli Użytkownicy wyrazili zgodę, Organizator może również przysyłać im informacje marketingowe dotyczące Strony, Programu, Promocji, produktów lub usług. Użytkownicy mogą w każdej chwili wycofać zgodę marketingową za pośrednictwem centrum preferencji lub linku do rezygnacji z subskrypcji zamieszczonego w wiadomościach marketingowych.

8.2. Ponadto, ponieważ Organizator należy do grupy Moove, może on udostępniać dane osobowe Użytkowników innym podmiotom Moove na całym świecie.

Przekazywanie danych osobowych w ramach grupy Moove jest chronione przez globalne ramy zgodności Moove, które przewidują odpowiednie środki i zabezpieczenia zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych niezależnie od miejsca ich fizycznego przechowywania. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w Wielkiej Brytanii, wobec której Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych, zgodnie z opisem w Polityce Prywatności myComma.

9. Wirusy

9.1. Organizator nie gwarantuje, że Strona będzie bezpieczna ani wolna od błędów lub wirusów. Użytkownicy odpowiadają za odpowiednią konfigurację swojego sprzętu informatycznego, oprogramowania i platformy w celu uzyskania dostępu do

Strony i powinni korzystać z własnego oprogramowania antywirusowego.

9.2. Użytkownicy nie mogą nadużywać Strony poprzez świadome wprowadzanie wirusów, koni trojańskich, robaków, bomb logicznych ani innych materiałów złośliwych lub szkodliwych technologicznie. Użytkownicy nie mogą podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Strony, serwera, na którym Strona jest przechowywana, ani do jakiegokolwiek serwera, komputera lub bazy danych połączonych ze Stroną. Użytkownicy nie mogą atakować Strony za pomocą ataku typu odmowa usługi (DoS) ani rozproszonego ataku typu odmowa usługi (DDoS). Organizator może zgłosić każde takie naruszenie właściwym organom ścigania i będzie z nimi współpracować, ujawniając im tożsamość Użytkowników. W przypadku takiego naruszenia Organizator może niezwłocznie zablokować Użytkownikom możliwość korzystania ze Strony.

10. Własność intelektualna

10.1. Organizator jest właścicielem lub licencjobiorcą wszelkich praw własności intelektualnej do Strony i publikowanych na niej materiałów. Prawa te obejmują między innymi projekt, układ, wygląd i elementy graficzne Strony. Ich powielanie bez wyraźnej zgody Organizatora jest zabronione. Wszystkie te prawa są wyraźnie zastrzeżone na rzecz Organizatora i żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako udzielenie licencji ani przeniesienie tych praw na Użytkowników lub osoby trzecie.

10.2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Nagród należące do osób trzecich pozostają przy tych osobach. Organizator nie udziela żadnych gwarancji dotyczących praw własności intelektualnej osób trzecich do Nagród.

11. Wyłączenie gwarancji

11.1. Niezależnie od wyłączeń przewidzianych w punktach 5.4 (Strona), 9.1 (Wirusy) i 10.2 (Własność intelektualna), Organizator nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących działania, jakości lub przydatności do określonego celu Strony lub Programu, oprogramowania wykorzystywanego w związku z Programem lub przez osoby trzecie zaangażowane przez Użytkowników, ani jakichkolwiek oferowanych Nagród.

12. Prawo właściwe i jurysdykcja

12.1. Niniejszy Regulamin podlega prawu Anglii i Walii i zgodnie z nim jest interpretowany.

12.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy Anglii i Walii.

13. Postanowienia różne

13.1. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania poufności swoich danych dostępowych i nieprzekazywania ich innym osobom. Jeżeli osoba trzecia uzyskała dostęp do konta Użytkownika lub Użytkownik ma inne przesłanki wskazujące na niewłaściwe wykorzystanie jego konta, Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Organizatora i zmienić hasło w panelu logowania.

13.2. Organizator może czasowo zablokować lub zawiesić konto na Stronie, jeżeli podejrzewa jego niewłaściwe wykorzystanie.

13.3. Strona może okresowo zawierać linki do innych stron internetowych. Linki te są udostępniane dla wygody Użytkowników w celu przekazania dodatkowych informacji i nie oznaczają, że Organizator popiera te strony. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść stron, do których prowadzą linki.

13.4. Strona wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie w celu monitorowania preferencji przeglądania, zapewnienia funkcjonalności oraz stosowania limitów korzystania z niektórych funkcji (takich jak narzędzia wyszukiwania pojazdów). W stosownych przypadkach plik cookie lub podobny identyfikator może być wykorzystywany do zliczania liczby wyszukiwań wykonanych przez niezalogowanego użytkownika w celu stosowania limitów rozsądnego korzystania. Więcej informacji znajduje się w Polityce Cookies dostępnej na Stronie.

13.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień.

13.6. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia między stronami w zakresie korzystania ze Strony i udziału w Programie.

13.7. Użytkownicy mogą kontaktować się z Organizatorem w sprawie wszelkich pytań dotyczących Strony lub Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem myComma@uk.moovelub.com.

13.8. Niniejszy Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności między wersjami pierwszeństwo ma wersja angielska.