

Sitio web myComma y Programa myComma

Términos y Condiciones

Última actualización: 14 de octubre de 2026

1. Introducción:

1.1. Los presentes términos y condiciones ("**Términos**") regulan el uso del sitio web myComma (<https://www.commaoil.com/es-es/mycomma>) ("**Sitio Web**") y del Programa myComma ("**Programa**"), organizado por Cosan Lubricantes España, S.L.U., sociedad constituida en España con número de identificación fiscal (CIF) B66084617 y domicilio social en Calle Caléndula 93, Edificio E Miniparc, 28109 Alcobendas, Madrid, España ("**Organizador**").

1.2. Las empresas y los particulares pueden registrarse en el Sitio Web para crear una cuenta de conformidad con la cláusula 2 siguiente ("**Usuarios**"). Todos los Usuarios que se registren en el Sitio Web aceptan quedar vinculados por los presentes Términos.

1.3. El registro y el acceso al Sitio Web y al Programa están disponibles a partir del 14 de octubre de 2026. El acceso al Sitio Web y la participación en el Programa estarán disponibles de forma indefinida hasta que el Organizador los modifique o les ponga fin a su entera discreción ("**Periodo de Vigencia**").

1.4. Todos los Usuarios tendrán acceso, a través del panel de su cuenta en el Sitio Web, al uso ilimitado de una herramienta de búsqueda y recomendación de productos por vehículo, que permite a los Usuarios introducir información del vehículo (incluida la matrícula o el número de bastidor) para recibir recomendaciones de productos.

1.5. Ocasionalmente, el Organizador podrá ofrecer a los Usuarios concursos, sorteos o promociones similares ("**Promoción**") a través del Sitio Web o del Programa. La participación en cualquier Promoción es totalmente opcional y se regirá por unos términos y condiciones específicos de dicha Promoción. En caso de conflicto entre los presentes Términos y los términos específicos de una Promoción, prevalecerán estos últimos. Cualquier premio, beneficio o artículo otorgado a un ganador en una Promoción ("**Premio**") se entregará de conformidad con los términos y condiciones específicos de dicha Promoción.

1.6 Datos de búsqueda de vehículos

1.6.1 Al utilizar las herramientas de búsqueda de vehículos y de recomendación de productos, los Usuarios pueden introducir identificadores del vehículo, como la matrícula o el número de bastidor (VIN), junto con otros datos relacionados con el vehículo.

1.6.2 El Organizador podrá registrar y analizar la actividad de búsqueda, incluidos los datos del vehículo, las recomendaciones de productos facilitadas, la hora y la frecuencia de las búsquedas y la plataforma utilizada.

1.6.3 Cuando un Usuario haya iniciado sesión en su cuenta myComma, dicha actividad de búsqueda podrá asociarse a su cuenta con el fin de mejorar los servicios, ofrecer información de interés y respaldar las recomendaciones de productos.

1.6.4 Los identificadores de vehículos se conservan de forma identificable solo durante un periodo limitado para fines de soporte del sistema, seguridad y resolución de incidencias, tras el cual se eliminan o se transforman en formatos seudonimizados.

2. Registro en el Sitio Web:

2.1. Pueden registrarse para utilizar el Sitio Web los siguientes Usuarios:

- a) el titular de un taller establecido en España;
- b) profesionales que trabajen en un taller como mecánicos o en otras funciones; o
- c) el personal de distribuidores de recambios y accesorios para vehículos.

2.2. Los Usuarios se registrarán válidamente en el Sitio Web facilitando sus datos de contacto y el nombre de la empresa a la que representan.

2.3. Los solicitantes también deberán indicar si desean recibir comunicaciones comerciales del Organizador y si desean que la ubicación de su taller se muestre en el Sitio Web para promocionar su negocio ante terceros. Los Usuarios que lo acepten podrán retirar su consentimiento en cualquier momento tras el registro.

2.4. La única forma de convertirse en Usuario es cumplimentar y enviar el formulario de registro a través del Sitio Web. Toda persona que se registre deberá validar sus datos de contacto por correo electrónico antes de continuar con el registro. No se aceptará ninguna otra forma de solicitar una cuenta en el Sitio Web o de participar en el Programa.

2.5. Los registros que no cumplan los presentes Términos o las condiciones de uso del Sitio Web (disponibles en el Sitio Web) se considerarán inválidos y no se tendrán en cuenta.

2.6. Cada Usuario solo puede registrarse una vez en el Sitio Web. El Organizador se reserva el derecho a rechazar, fusionar o cerrar cuentas adicionales en cualquier momento.

2.7. Si el Usuario tiene alguna incidencia o pregunta relacionada con su registro en el Sitio Web, deberá ponerse en contacto con el departamento de Atención al Cliente del Organizador en myComma@uk.moovelub.com.

3. Registro

3.1. Para convertirse en Usuario, el solicitante ("Solicitante") deberá:

- a) visitar la página de registro del Sitio Web (<https://www.commaoil.com/es-es/mycomma/register>);

b) cumplimentar correctamente el formulario de registro del Solicitante, que incluirá:

- (1) los datos de contacto del Solicitante;
- (2) el nombre comercial completo de su empresa.

3.2. Los Usuarios deberán mantener informado al Organizador de cualquier cambio en la información y los datos facilitados en el formulario de registro. Si no se facilitan los datos indicados en la cláusula 3.1.b), no se concederá al Solicitante acceso a su panel en el Sitio Web.

3.3. Al registrarse en el Sitio Web, la persona que cumplimenta el formulario de registro declara y garantiza que tiene plena capacidad legal para representar al Solicitante y obligarlo en virtud de los presentes Términos.

3.4. El Organizador se reserva el derecho a cancelar, modificar, prorrogar o suspender el Programa y los presentes Términos en cualquier momento.

4. Participación y preferencias de marketing

4.1 Los Usuarios aceptan que, como parte del programa myComma, el Organizador podrá enviarles información esencial relacionada con su condición de miembro. Estas comunicaciones son necesarias para la gestión del programa y no requieren un consentimiento específico.

4.2 También se podrá ofrecer a los Usuarios la opción de recibir comunicaciones promocionales relacionadas con el programa. Estas comunicaciones solo se enviarán cuando el Usuario haya dado su consentimiento expreso, que podrá retirar en cualquier momento.

4.3 Para obtener información sobre cómo recogemos, utilizamos y protegemos sus datos personales en relación con el programa myComma, consulte la Política de Privacidad de myComma, disponible en <https://www.commaoil.com/es-es/mycomma/privacy-policy>.

5. Responsabilidad

5.1. La responsabilidad del Organizador se limita en la máxima medida permitida por la ley. Nada de lo dispuesto en los presentes Términos se interpretará como una limitación o exclusión de la responsabilidad del Organizador por fraude, fallecimiento o lesiones personales causados por su negligencia, ni de cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse conforme a la ley.

5.2. El Organizador no será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente, lucro cesante ni otra pérdida económica derivados del uso del Sitio Web o de la participación en el Programa, o relacionados con ellos. La responsabilidad total y acumulada del Organizador frente a cada Usuario derivada de los presentes Términos o relacionada con ellos, incluida la derivada de incumplimiento contractual, responsabilidad extracontractual o de otro tipo, así como

cualquier responsabilidad por acción u omisión negligente, cualquiera que sea su origen, no excederá de 250 euros.

5.3. Cualquier impuesto que un Usuario deba pagar, conforme a la legislación que le sea aplicable, por los Premios obtenidos en una Promoción será responsabilidad de dicho Usuario.

5.4. El Sitio Web puede sufrir interrupciones, retrasos o falta de disponibilidad, al igual que cualquier software utilizado en relación con el Programa gestionado por proveedores externos. Esto incluye la imposibilidad de recibir Premios o cualquier otra consecuencia derivada de dichas interrupciones. Los Usuarios reconocen que la disponibilidad del Sitio Web y del software relacionado escapa al control del Organizador y aceptan eximir al Organizador de toda responsabilidad por cualquier incidencia derivada de interrupciones de terceros.

5.5. El Organizador procurará corregir cualquier información errónea. No obstante, el Organizador no asumirá responsabilidad alguna por datos inexactos facilitados por los Usuarios.

6. Fuerza mayor

6.1. El Organizador no será responsable del incumplimiento de cualquiera de los presentes Términos si dicho cumplimiento se retrasa, se dificulta o se impide total o parcialmente por cualquier circunstancia que escape a su control razonable, incluidas, sin carácter limitativo:

- a) huelgas, cierres patronales, conflictos laborales de cualquier tipo, paros parciales o generales (incluidas las huelgas de celo) o negativas a realizar cualquier tipo de trabajo (sean o no lícitos y afecten o no a los propios empleados de la parte o a terceros);
- b) guerras, hostilidades, actividad terrorista (real o percibida) o cualquier emergencia local, nacional o internacional;
- c) cualquier norma, orden o requerimiento de una autoridad pública internacional, nacional, regional, portuaria o de otro tipo, o cualquier interferencia o restricción impuesta por ella o por cualquier persona que pretenda actuar en su nombre;
- d) averías o accidentes en instalaciones, maquinaria o equipos;
- e) fallos o dificultades en el transporte;
- f) fallos o escasez en el suministro de Premios o de información tecnológica necesaria para mantener el Sitio Web por parte del Organizador o de sus contratistas; o
- g) la amenaza o el temor razonable de que se produzca cualquiera de los acontecimientos anteriores.

7. Modificaciones y terminación

7.1. El Organizador se reserva el derecho a modificar los presentes Términos o a poner fin al Programa en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios.

7.2. Cualquier modificación será efectiva desde su publicación en el Sitio Web.

8. Protección de datos

8.1. Al registrarse y utilizar el Sitio Web o participar en el Programa, los Usuarios reconocen que el Organizador recogerá, utilizará, comunicará y tratará de otro modo sus datos personales de conformidad con la Política de Privacidad de myComma, disponible en <https://www.commaoil.com/es-es/mycomma/privacy-policy> (o en cualquier otra URL que el Organizador notifique en su lugar) y con la normativa de protección de datos aplicable. Esto incluye los datos personales necesarios para gestionar el Sitio Web y el Programa, entregar los Premios, prestar atención al cliente, hacer funcionar las funcionalidades del sitio web (incluidas las herramientas de búsqueda de vehículos y de recomendación de productos) y comunicarse con los Usuarios.

El Organizador podrá enviar a los Usuarios información esencial relacionada con su cuenta o su participación en el Programa, incluida, entre otras, la verificación de la cuenta y otras comunicaciones de servicio o administrativas necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y del Programa. Estas comunicaciones forman parte del Sitio Web y del Programa y no requieren un consentimiento específico para marketing.

Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento, el Organizador también podrá enviarles comunicaciones comerciales relacionadas con el Sitio Web, el Programa, las Promociones, productos o servicios. Los Usuarios podrán retirar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento a través del centro de preferencias o mediante el enlace para darse de baja incluido en dichas comunicaciones.

8.2. Asimismo, dado que el Organizador forma parte del grupo Moove, podrá comunicar los datos personales de los Usuarios a otras entidades de Moove situadas en cualquier parte del mundo. Las transferencias de información personal dentro del grupo Moove están protegidas por el marco global de cumplimiento normativo de Moove, que aplica las medidas y garantías adecuadas para asegurar un nivel adecuado de protección de datos con independencia del lugar donde estos se almacenen físicamente. Cuando se transfieran datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, el Organizador se asegurará de que existan garantías adecuadas, tal y como se describe en la Política de Privacidad de myComma.

9. Virus

9.1. El Organizador no garantiza que el Sitio Web sea seguro ni que esté libre de errores o virus. Los Usuarios son responsables de configurar sus equipos informáticos, programas y plataforma para acceder al Sitio Web, y deberán utilizar su propio software antivirus.

9.2. Los Usuarios no deberán hacer un uso indebido del Sitio Web introduciendo

deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. Los Usuarios no deberán intentar acceder sin autorización al Sitio Web, al servidor en el que está alojado ni a ningún servidor, ordenador o base de datos conectados al Sitio Web. Los Usuarios no deberán atacar el Sitio Web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. El Organizador podrá denunciar cualquier infracción de este tipo ante las autoridades competentes y colaborará con ellas revelándoles la identidad de los Usuarios. En caso de dicha infracción, el Organizador podrá poner fin de inmediato al uso del Sitio Web por parte de los Usuarios.

10. Propiedad intelectual

10.1. El Organizador es titular o licenciatarario de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sobre el material publicado en él. Estos derechos incluyen, entre otros, el diseño, la maquetación, el aspecto, la apariencia y los gráficos del Sitio Web. Queda prohibida su reproducción sin la autorización expresa del Organizador. Todos estos derechos quedan expresamente reservados al Organizador y nada de lo dispuesto en los presentes Términos se interpretará como la concesión de una licencia o la cesión de dichos derechos a los Usuarios o a terceros.

10.2. Cualquier derecho de propiedad intelectual sobre los Premios que pertenezca a terceros seguirá correspondiendo a dichos terceros. El Organizador no ofrece garantía alguna en relación con los derechos de propiedad intelectual de terceros sobre los Premios.

11. Exención de garantías

11.1. Además de las exclusiones previstas en las cláusulas 5.4 (Sitio Web), 9.1 (Virus) y 10.2 (Propiedad intelectual), el Organizador no ofrece garantía alguna, expresa ni implícita, en relación con el rendimiento, la calidad o la idoneidad para un fin determinado del Sitio Web o del Programa, de cualquier software utilizado en relación con el Programa o por terceros contratados por los Usuarios, ni de cualquier Premio ofrecido.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

12.1. Los presentes Términos se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

12.2. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos o relacionada con ellos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).

13. Disposiciones varias

13.1. Los Usuarios deberán mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y no facilitarlos a nadie. Si un tercero ha accedido a la cuenta de un Usuario o si el Usuario tiene cualquier otro indicio de que su cuenta se está utilizando indebidamente, deberá notificarlo de inmediato al Organizador y cambiar su contraseña en el área de acceso.

13.2. El Organizador podrá desactivar o suspender temporalmente la cuenta en el Sitio Web si sospecha de cualquier uso indebido de la misma.

13.3. Ocasionalmente, el Sitio Web podrá incluir enlaces a otros sitios web. Estos enlaces se facilitan para comodidad de los Usuarios y para ofrecer más información, y no implican que el Organizador respalde dichos sitios web. El Organizador no tendrá responsabilidad alguna sobre el contenido de los sitios web enlazados.

13.4. El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares para conocer las preferencias de navegación, dar soporte a su funcionamiento y aplicar límites de uso en determinadas funcionalidades (como las herramientas de búsqueda de vehículos). Cuando proceda, podrá utilizarse una cookie o identificador similar para contabilizar el número de búsquedas realizadas por un usuario que no haya iniciado sesión, con el fin de aplicar límites de uso razonable. Encontrará más información en la Política de Cookies disponible en el Sitio Web.

13.5. Si alguna disposición de los presentes Términos se declarase inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones.

13.6. Los presentes Términos constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el uso del Sitio Web y la participación en el Programa.

13.7. Los Usuarios pueden ponerse en contacto con el Organizador para cualquier consulta relacionada con el Sitio Web o el Programa por correo electrónico en myComma@uk.moovelub.com.

13.8. Los presentes Términos están disponibles en español y en inglés. En caso de discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español.